Allianz Global Assistance

# Wegwijzer

**Dit is de wegwijzer bij de afgesloten verzekering. De verzekering bestaat naast het polisblad ook uit voorwaarden. In de voorwaarden staan alle rechten en plichten die van toepassing zijn op onze (reis)verzekeringen. In de algemene voorwaarden staan regels die voor al onze (reis)verzekeringen gelden. In de productvoorwaarden of bijzondere voorwaarden staan alleen de regels voor het door jou gekozen product. Hieronder vind je handige tips, telefoonnummers en contactgegevens die je helpen voor, tijdens of na de reis.**

## NOODSITUATIE?

**Een Reisverzekering of Pechhulp?**
Bel direct de alarmcentrale: **+31 (0)20 592 92 92**
(dag en nacht bereikbaar)
Hulp tijdens de vakantie bij:
- spoedeisende hulp;
- een ziekenhuisopname;
- vervoer in verband met ziekte of ongeval;
- vervangend verblijf;
- eerder terugreizen naar Nederland.

Hulp bij pech met het voertuig:
- het uitvallen of huren van een vervoermiddel;
- pech met de auto of motor.

**Belangrijk:** voor vergoeding van kosten is uitdrukkelijk toestemming nodig van de alarmcentrale.

## WIJZIGINGEN?

Verhuizen of een andere wijziging doorgeven?
Dit soort zaken zijn gemakkelijk te melden:
- online via onze website;
- via een tussenpersoon;
- telefonisch +31 (0)20 561 87 11.

## VERZEKERING

Onze verzekering bestaat altijd uit:
- polisblad;
- algemene voorwaarden;
- productvoorwaarden of bijzondere voorwaarden.

## SUGGESTIES OF NIET TEVREDEN?

Als je niet tevreden bent of een suggestie wilt doen, dan kan dit op onze website. Je vult hiervoor een contactformulier in. Wij vragen ook regelmatig, telefonisch of via een webformulier, naar de mening van onze klanten over onze service. De uitkomsten publiceren wij op de website.

## REISTIPS!

Ga goed voorbereid op reis:
- Check regelmatig de dekking van jouw verzekering;
- Lees onze reistips op www.allianz-assistance.nl/reistips.

## SCHADE?

- Via het online schadeformulier op onze website;
- Schade-aangifteformulier;
- Telefonisch +31 (0)20 561 87 30.

Wij adviseren je een schade altijd online te melden. Schade krijgt dan binnen vijf werkdagen een eerste beoordeling als alle noodzakelijke documenten zijn meegestuurd.

## TIP: DIEFSTAL OF VERLIES

Bij diefstal of verlies moeten wij kunnen vaststellen dat dit tijdens je vakantie is gebeurd. Doe daarom altijd aangifte bij de politie.
Als de bagage tijdens de reis is zoekgeraakt kun je dit melden bij de vervoersmaatschappij.

## REIS ANNULEREN?

Neem zo snel mogelijk contact op met de organisatie waar je de reis hebt geboekt. In ieder geval binnen drie dagen. Je hebt van de organisatie een bewijs nodig om aanspraak te maken op de annuleringsverzekering. Bekijk voor meer informatie de voorwaarden van de annuleringsverzekering.

## REISARTS

Als je tijdens de reis vragen hebt over jouw gezondheid of over medicijnen, dan kun je contact opnemen met de Reisarts. De Reisarts is bereikbaar via telefoonnummer +31 (0)20 592 91 41 op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur.

**Stel je vraag of kijk voor meer informatie op onze website www.allianz-assistance.nl.**

Global Assistance

Allianz

A-WEG13




Allianz Global Assistance

# Kortlopende Reisverzekeringen

Algemene Voorwaarden
A-K13

Global Assistance

Allianz

**De verzekering bestaat uit een polisblad, de Algemene voorwaarden en de Productvoorwaarden. Je leest nu de Algemene voorwaarden. Hierin beschrijven wij de regels voor onze kortlopende verzekeringen. Als er tegenstrijdigheden zijn, gaan de Productvoorwaarden voor de Algemene voorwaarden.**

## Inhoudsopgave


| Algemeen | | Pagina |
|---|---|---|
| 1. | Wie zijn wij en wat mag je van ons verwachten? | 2 |
| 2. | Hoe wordt schade vastgesteld en vergoed? | 2 |
| 3. | Wanneer vragen wij betaalde schade terug? | 2 |
| 4. | Wanneer is de afgesloten verzekering niet geldig? | 2 |
| **Regels** | | |
| 5. | Schade door terrorisme | 2 |
| 6. | Hulp door de alarmcentrale | 2 |
| 7. | Meerdere verzekeringen | 2 |
| 8. | Premie betalen | 2 |
| 9. | Wat is nooit verzekerd? | 3 |
| 10. | Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten? | 3 |
| **Bijzonderheden en begrippen** | | |
| 11. | Wat doe je, als je een klacht hebt? | 3 |
| 12. | Privacy en persoonlijke gegevens | 3 |
| 13. | Begripsomschrijvingen | 4 |


### 1. Wie zijn wij en wat mag je van ons verwachten?

Wij zijn een Nederlandse vestiging van AGA International SA.
We handelen ook onder de naam Allianz Global Assistance.

Bezoekadres: Poeldijkstraat 4
1059 VM Amsterdam
Postadres: Postbus 9444
1006 AK Amsterdam

Kamer van Koophandel Amsterdam, nummer: 33094603. Wij zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000535 en hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V.

Je mag verwachten dat wij:
- uitgaan van wederzijds vertrouwen;
- snel reageren op jouw vraag om hulp;
- met je meedenken;
- schades snel afhandelen.

### 2. Hoe wordt schade vastgesteld en vergoed?

- Je hoort zo snel mogelijk van ons of wij de schade vergoeden. En hoeveel de vergoeding bedraagt. De reactietermijnen vind je op onze website.
- Wij vergoeden schade, door:
  - een dienst te verlenen en/of;
  - het verzekerde object te vervangen of;
  - een financiële vergoeding te geven.
- Vul het schadeformulier volledig en naar waarheid in. Zo kunnen wij de schade goed vaststellen.
- Je moet in het bezit zijn van de originele rekeningen. Die kunnen wij namelijk bij je opvragen als bewijs.
- Vergoeden wij schade aan een verzekerd object? Dan mogen wij van je vragen dat je het eigendom aan ons overdraagt.

### 3. Wanneer vragen wij betaalde schade terug?

Om betaalde schade terug te vragen, hebben wij jouw medewerking nodig. Wij vragen een schadevergoeding terug in de volgende gevallen:
- Is een ander aansprakelijk voor jouw schade? Dan hebben wij het recht om de schadevergoeding die we hebben betaald, terug te vragen aan die ander.
- Komen wij er achteraf achter dat een schade toch niet verzekerd is? Dan mogen wij de vergoeding terugvragen.

### 4. Wanneer is de afgesloten verzekering niet geldig?

- Wij verzekeren alleen inwoners van Nederland. Dat houdt in dat je tijdens de looptijd van de verzekering(en):
  - ingeschreven staat in een Nederlands Bevolkingsregister;
  - daadwerkelijk in Nederland woont.
- De verzekering geldt niet, als we je al eens hebben laten weten dat we je niet (meer) willen verzekeren. Heb je al premie betaald? Dan betalen wij die terug.

### 5. Schade door terrorisme

Schade door terrorisme en kwaadwillige besmetting vergoeden we volgens speciale regels. Dit geldt ook voor handelingen of gedragingen om preventieve maatregelen voor te bereiden. Hierbij houden we ons aan het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). De volledige tekst van dit protocol vind je op www.terrorismeverzekerd.nl.

### 6. Hulp door de alarmcentrale

- Voor hulp moet eerst contact worden opgenomen met de alarmcentrale via **+31 (0)20 592 92 92**, dag en nacht bereikbaar.
- De alarmcentrale zal naar alle redelijkheid de noodzakelijke hulp zo snel mogelijk verlenen. Dit gebeurt in goed overleg. Het is altijd mogelijk dat overheidsvoorschriften of andere omstandigheden dit onmogelijk maken.
- Kosten en hulpverlening die je zelf regelt zijn voor eigen rekening.
- De alarmcentrale is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van anderen. Dit beperkt de aansprakelijkheid van deze anderen niet.

### 7. Meerdere verzekeringen

- Heb je recht op een vergoeding op basis van een andere verzekering, wet of regeling?
  - Dan krijg je via onze verzekering geen vergoeding;
  - We vergoeden wel de schade die niet door de andere verzekering, wet of regeling wordt betaald;
  - Voor een uitkering bij overlijden en/of invaliditeit door een ongeval geldt deze beperking niet;
  - Als wij toch op jouw verzoek schade vergoeden of kosten vooruitbetalen, draag je op dat moment je recht op vergoeding uit een andere verzekering, wet of regeling aan ons over.
- Heb je bij ons meerdere verzekeringen afgesloten voor hetzelfde risico? Dan keren wij nooit meer dan twee keer het verzekerde bedrag uit.

### 8. Premie betalen

- Betaal binnen de termijn die op de rekening staat. Betaal in ieder geval voor de dag dat de dekking ingaat.
- Als je de rekening niet op tijd betaalt, is er geen dekking.
- De plicht tot betalen van premie, de administratiekosten en de eventuele kosten voor het incassobureau blijft bestaan ook al is de verzekerde periode voorbij.
- Heb je teveel premie betaald? Dan storten wij die terug.

**9. Wat is nooit verzekerd?**
Wij bieden geen hulp en vergoeden geen schade, als die is ontstaan door onderstaande activiteiten.
- Deelname aan strafbare feiten. Of doordat je veiligheidsvoorschriften hebt overtreden;
- Opzet, grove schuld of nalatigheid. Hieronder valt ook (poging tot) zelfdoding;
- Deelnemen aan misdaden, ruzies en vechtpartijen;
- Overmatig gebruik van alcohol of verdovende middelen;
- Vliegen met niet-erkende luchtvaartmaatschappijen;
- Als je als bemanningslid deelneemt aan het vliegverkeer;
- Deelname aan wedstrijden of voorbereidingen daarop;
- Deelnemen aan ballonvaarten en onderwatertochten per onderzeeër;
- Beoefenen van de volgende sporten: boksen, worstelen, karate en andere gevechtssporten, jiu jitsu en rugby;
- Gevaarlijke handelingen (waagstuk) en deelnemen aan expedities;
- Molest of atoomkernreacties.

Wij bieden ook geen hulp of vergoeding, als je:
- niet voldoende voorzichtig bent geweest. Je moet redelijke maatregelen hebben genomen om de schade te voorkomen;
- ons opzettelijk onjuiste informatie hebt gegeven bij het afsluiten van de verzekering of bij schade. Hieronder valt ook dat je niet meewerkt met de afhandeling van de schade;
- belangrijke informatie of wijzigingen niet hebt doorgegeven;
- spullen in beslag worden genomen of verbeurd worden verklaard;
- de schade op basis van een regeling, wet of een andere verzekering al krijgt vergoed. Of vergoed zou krijgen, als je niet bij ons verzekerd was geweest;
- de kosten redelijkerwijs kon verwachten. Bijvoorbeeld door bestaande ziekte of gebreken;
- deelneemt aan hi-jacking, kaping, staking of terreur of hierbij willens en wetens aanwezig bent;
- anders dan als passagier verblijft op een schip buiten de territoriale zee.

**10. Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?**
Wij zetten de verzekering stop, als je:
- ons hebt misleid doordat je niet eerlijk of volledig bent geweest toen je de verzekering afsloot;
- bij schade expres een onjuiste voorstelling van zaken hebt gegeven;
- onduidelijke schades meldt;
- hebt gefraudeerd, of ons opgelicht of bedrogen. Je krijgt daarover een brief. De verzekering eindigt op de datum die op die brief staat.

**11. Wat doe je, als je een klacht hebt?**
Heb je een klacht? Neem dan contact met ons op. Kom je er met onze medewerker niet uit? Dan kun je de klacht indienen bij onze directie. Ben je daarna niet tevreden over onze oplossing, leg de klacht dan voor aan de rechter of aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl). Het adres is: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Je kunt ook bellen: 070-333 8 999 of kijk op www.kifid.nl. Op de afgesloten verzekeringen geldt het Nederlandse recht.

**12. Privacy en persoonlijke gegevens**
Wij houden ons bij het verzamelen, verkrijgen en gebruiken van persoonlijke gegevens aan de richtlijnen van het College Bescherming Persoonsgegevens, het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) en de Wet op het financieel toezicht (Wft).
- Als je de verzekering aanvraagt, geef je ons jouw gegevens. Die gebruiken wij om de verzekering te accepteren, uit te voeren en onze marketingactiviteiten.
- Wij gebruiken jouw gegevens ook voor statistische analyses, om fraude te voorkomen en bestrijden, en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Wij wisselen informatie uit met de Stichting CIS in Zeist. Dit doen we zodat we verantwoord nieuwe verzekeringen kunnen sluiten en schade kunnen regelen.
- Onze alarmcentrale verleent directe hulp bij ziekenhuisopname, een ernstig ongeval of overlijden. Als de alarmcentrale het nodig vindt, kan zij gegevens opvragen bij een verzekerde, familieleden, hulpverleners en/of bij de behandelend arts. En deze gegevens verstrekken aan de personen die betrokken zijn bij de hulpverlening. Ook geeft zij de informatie aan onze medisch adviseur.

**Belangrijke contactgegevens**

**Alarmcentrale**
Voor personenhulp en pechhulp
Tel. nr. + 31 (0)20 592 92 92
24 uur per dag bereikbaar
E-mail personenhulp: medical@allianz-assistance.nl
E-mail pechhulp: automotive@allianz-assistance.nl

**Service Team**
Voor algemene vragen
Tel. nr. +31 (0)20 561 87 11
ma.-vrij. 8:00-18:00 uur en za. 09:00-17:00 uur
E-mail: info@allianz-assistance.nl

**Schadeafdeling**
Voor schadegerelateerde vragen
Tel. nr. +31 (0)20 561 87 30
ma.-vrij. 8:00-18:00 uur en za. 09:00-17:00 uur
E-mail: schade@allianz-assistance.nl

**Website**
**www.allianz-assistance.nl**

**13. Begripsomschrijvingen**
Hieronder vind je omschrijvingen (definities) van begrippen die in de voorwaarden worden gebruikt.

| | |
|---|---|
| **Alarmcentrale** | • Alarmcentrale van AGA Alarmcentrale NL B.V. |
| **Atoomkernreactie** | • Elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. |
| **Bijzondere wintersporten** | • Wintersporten die een meer dan normaal risico met zich meebrengen, waaronder ijsklimmen, skeleton, bobslederijden, ijshockey, speedskiën, speedraces, skijoring, skispringen, skivliegen, figuurspringen bij freestyleskiën, ski-alpinisme, paraskiën en heliskiën. |
| **Bijzondere sporten** | • Sporten die een meer dan normaal risico met zich meebrengen, waaronder jagen, bergbeklimmen, klettern, abseilen, speleologie, bungee-jumping, parachutespringen, paragliding, hanggliding, ultralight vliegen en zweefvliegen. |
| **Familieleden 1e graad** | • Partner, (schoon)ouders, kinderen en partners van je kinderen. |
| **Familieleden 2e graad** | • Kleinkinderen, grootouders, broers, zwagers en (schoon)zussen. |
| **Gezinsleden** | • Partner met wie de verzekeringnemer samenwoont en/of inwonende kinderen van verzekerde tot 27 jaar. |
| **Je/jij** | • De verzekerde personen. |
| **Je/Verzekeringnemer** | • De persoon die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan. |
| **Molest** | • Hieronder verstaan we gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. Deze zes vormen van molest en de definities ervan zijn onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars is gedeponeerd. |
| **Noodzakelijke kosten** | • Kosten die niet uitgesteld kunnen worden tot na terugkeer in Nederland. Zoals voor behandelingen, goederen, diensten en andere zaken. |
| **Partner** | • Echtgen(o)ot(e) of persoon met wie je minimaal 1 jaar samenwoont. |
| **Polisblad** | • Deze pagina hoort bij de polisvoorwaarden. Hierop staat waarvoor je verzekerd bent. |
| **Privéreizen** | • Reis of verblijf met een recreatief karakter. Deze reizen hebben dus niets te maken met beroep, bedrijf, functie, studie, stage of andere werkzaamheden. |
| **Recreatief duiken** | • Beoefening van onderwatersport binnen de recreatieve limieten (in elk geval binnen een diepte van 40 meter). |
| **Technisch duiken** | • Beoefening van onderwatersport buiten de recreatieve dieptelimiet van 40 meter, waaronder decompressie-, grot- en wrakduiken. |
| **Verzekerde(n)** | • Je/verzekeringnemer en de gezinsleden die worden vermeld op de polis. Alle verzekerden moeten zijn inge-schreven in Nederland. En moeten daar ook wonen. |
| **Wintersport** | • Elke van sneeuw en/of ijs afhankelijke sport met een normaal risico. |
| **Woonplaats** | • De woonplaats van de verzekeringnemer in Nederland. Zoals deze vermeld staat in de gemeentelijke basisadministratie. |
| **We/Wij/Ons/Verzekeraar** | • AGA International SA, ook bekend onder de naam Allianz Global Assistance.<br>Adres: Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam. |
| **Zakenreizen** | • Reis of verblijf dat te maken heeft met beroep, bedrijf, functie, studie, stage of andere werkzaamheden. |

Global Assistance

Allianz

A-K13



Allianz Global Assistance

# Globetrotter Verzekering

Productvoorwaarden
P-GTV13

**De verzekering bestaat uit een polisblad, de Algemene voorwaarden en de Productvoorwaarden. Je leest nu de Productvoorwaarden. Hierin beschrijven wij de inhoud van de verzekering. Als er tegenstrijdigheden zijn, gaan de Productvoorwaarden voor de Algemene voorwaarden.**

## Inhoudsopgave


### A. Toelichting op de dekking

| | | Pagina |
|---|---|---|
| 1. | Wie zijn verzekerd? | 1 |
| 2. | Welk soort reizen is verzekerd? | 1 |
| 3. | Vanaf wanneer ben je verzekerd? | 1 |
| 4. | Waar is de verzekering geldig? | 1 |
| 5. | Hoe lang mag de reis duren? | 1 |
| 6. | Wat verwachten wij van je? | 2 |
| 7. | Wat is (ook) niet verzekerd? | 2 |
| 8. | Voorzichtig met je spullen omgaan | 2 |

### B. Inhoud van de dekking(en)

| | | |
|---|---|---|
| 1. | S.O.S. hulpverlening | 3 |
| 2. | Ongevallen en Ongevallen bij verhoogd risico | 4 |
| 3. | Bagage | 5 |
| 4. | Medische kosten Aanvullend of Medische kosten Volledig | 6 |
| 5. | Wintersport en bijzondere sporten | 7 |
| 6. | Rechtsbijstand | 8 |
| 7. | S.O.S. autohulp | 9 |
| 8. | Aansprakelijkheid | 10 |
| 9. | Assistant Services | 11 |


## A. Toelichting op de dekking

**1. Wie zijn verzekerd?**
Verzekerd zijn de personen die op het polisblad staan. De verzekering is ook geldig als de verzekerden afzonderlijk reizen.

**2. Welk soort reizen is verzekerd?**
De verzekering geldt voor:
- privéreizen;
- reizen voor studie of stage;
- reizen en het doen van (vrijwilligers)werk. De verzekering is alleen geldig voor (vrijwilligers)werk tot en met de risicoklasse zoals genoemd op het polisblad:
  - op de website www.allianz-assistance.nl/beroepsrisico vind je een overzicht van het soort werk dat bij de risicoklasse hoort.
  - als je voor 'Ongevallen' verzekerd bent en er is sprake van een verhoogd risico is de ongevallendekking beperkt tot 'Ongevallen bij verhoogd risico'.

**3. Vanaf wanneer ben je verzekerd?**
- De ingangsdatum en einddatum van de verzekering staan op het polisblad.
- De dekking gaat telkens in als een verzekerde en/of bagage het huisadres verlaat voor een reis. En eindigt bij terugkeer op het huisadres.

**4. Waar is de verzekering geldig?**
- De verzekering is geldig in de hele wereld.
- Staat op het polisblad Europa? Dan is de geldigheid beperkt tot de landen van Europa. Dit is inclusief de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee. De dekking geldt ook in Rusland, tot de Oeral en de Kaukasus. Ook zeereizen tussen de genoemde gebieden vallen onder de dekking.
- S.O.S. autohulp is uitsluitend gedekt in landen op de groene kaart (IVB) van jouw autoverzekering.
- In Nederland is de verzekering geldig tot maximaal 21 dagen als jouw reis in Nederland onderdeel is van een buitenlandse reis.

**5. Hoe lang mag de reis duren?**
Verzekerd zijn reizen tot maximaal 24 maanden. Op het polisblad staat het aantal maanden waarvoor je verzekerd bent. Als je de verzekering verlengt dan zien wij dit als een nieuwe verzekering. Dit betekent dat kosten die je redelijkerwijs kon verwachten niet worden vergoed.

Global Assistance

Allianz

**6. Wat verwachten wij van je?**
Zoals bij elke verzekering zijn er regels. Het is nodig dat jij je daaraan houdt. Wij verwachten dat je:
- zo snel mogelijk contact met ons opneemt bij schade. Doe dit:
  - als een verzekerde overlijdt, binnen 24 uur. Dit kan per telefoon of e-mail;
  - als een verzekerde langer dan 24 uur in een ziekenhuis moet worden opgenomen, binnen 7 dagen na opname. Dit kan schriftelijk of per e-mail;
  - in alle andere gevallen binnen 28 dagen nadat je voor het eerst terug bent in Nederland. Heb je een geldige reden dat dit niet lukt, dan geldt een uiterste termijn van 180 dagen na terugkeer in Nederland.
- op onze voorstellen reageert. Hiervoor geldt een uiterste termijn van 180 dagen;
- ons de juiste en noodzakelijke informatie geeft en je jezelf op de hoogte stelt van alle relevante belangrijke informatie;
- de aanwijzingen van de alarmcentrale opvolgt;
- je aan de wet houdt;
- goed zorgt voor je spullen;
- al het mogelijke doet om de schade te beperken;
- datgene naar ons stuurt waarom wij vragen.

**Let op:**
*als je je niet aan de regels houdt, kan het zijn dat je niet verzekerd bent. Ook kunnen wij de schade niet vergoeden en de verzekering stopzetten.*

**7. Wat is (ook) niet verzekerd?**
In de Algemene voorwaarden staat wat nooit verzekerd is. Bij de inhoud van elke dekking staat wat er precies voor die dekking niet verzekerd is. Ook bieden wij geen hulp en vergoeden geen schade:
- als je niet voldoende voorzichtig bent geweest. Je moet redelijke maatregelen hebben genomen om de schade te voorkomen. Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Voorzichtig met je spullen omgaan' lezen;
- tijdens het uitvoeren van:
  - technische werkzaamheden in de olie-/petrochemische industrie ('offshore');
  - werkzaamheden als vrachtwagen-/buschauffeur (internationaal) vervoer;
  - werkzaamheden als reporter, verslaggever, (foto)journalist en dergelijke;
  - werkzaamheden op technisch uitvoerend niveau, bijvoorbeeld als bankwerker, bouwarbeider, betonijzervlechter, metaalbewerker etc. Tenzij de risicoklasse waartoe dit werk hoort op het polisblad staat;
  - overige werkzaamheden als hieraan andere gevaren zijn verbonden dan een vakantiereis gewoonlijk met zich meebrengt. Tenzij de risicoklasse waartoe dit werk hoort op het polisblad staat.
- wanneer het gaat om wintersport en/of bijzondere sporten. Tenzij deze uitdrukkelijk zijn meeverzekerd.

**Let op:**
*recreatief duiken, langlaufen, schaatsen en sledetochten zijn niet uitgesloten. Hiervoor hoef je geen extra dekking 'Wintersport en bijzondere sporten' af te sluiten. Maar jouw eigen of gehuurde (winter)sportuitrusting is alleen verzekerd als 'Wintersport en bijzondere sporten' is meeverzekerd.*

**8. Voorzichtig met je spullen omgaan**
- De verzekering is uitsluitend geldig als je voldoende voorzichtig bent geweest. Je moet je best hebben gedaan om diefstal, verlies, vermissing of beschadiging te voorkomen. Dit is een lastig onderwerp, omdat het vaak afhangt van de specifieke situatie. Ons uitgangspunt is of je redelijkerwijs betere maatregelen had kunnen nemen om de schade te voorkomen. Als dat het geval is, dan betalen wij de schade niet. Hieronder zie je nog een aantal voorbeelden van situaties waarin wij de schade niet betalen. Wij vergoeden de schade niet, als:
  - je spullen onbeheerd achterlaat;
  - je digitale/elektrische apparatuur, reisdocumenten, kostbaarheden of geld buiten handbereik achterlaat. Dit geldt ook als deze spullen in de bagageruimte van het vervoermiddel zijn. Of zonder toezicht in een niet goed afgesloten ruimte;
  - je spullen in de auto of een ander motorrijtuig achterlaat. Je bent wel verzekerd, als de auto goed is afgesloten en de spullen van buitenaf niet zichtbaar zijn. Daarbij moet de schade zijn veroorzaakt tussen 7.00 uur en 22.00 uur en moeten er sporen van inbraak zijn;
  - geld of kostbaarheden worden gestolen uit de tent, caravan, het pleziervaartuig, de auto of ander vervoermiddel;
  - kostbaarheden worden gestolen uit de caravan, camper of het pleziervaartuig. Behalve als deze in de kluis waren opgeborgen en er sporen van inbraak zijn;
  - digitale/elektrische apparatuur wordt gestolen uit de camper, caravan of het pleziervaartuig. Behalve als deze spullen zijn opgeborgen in een goed afgesloten opbergruimte en er sporen van inbraak zijn;
  - digitale/elektrische apparatuur wordt gestolen uit de tent;
  - er sprake is van diefstal van bagage uit een auto en/of caravan/camper die al is ingepakt voor vertrek naar de reisbestemming. Dit geldt ook als het hele voertuig wordt gestolen.

P-GTV13*

## **B.** Inhoud van de dekking(en)

**De verzekerde schade wordt vergoed tot maximaal het verzekerde bedrag en geldt per persoon en per gebeurtenis.**
**Behalve als het anders in de voorwaarden is aangegeven.**

## 1. S.O.S. hulpverlening

**Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.**
Wij betalen noodzakelijke kosten voor hulpverlening. Je moet wel vooraf toestemming hebben van de alarmcentrale van Allianz Global Assistance. Hieronder zie je voor welke gebeurtenissen we de kosten vergoeden. De dekking geldt voor de verzekerden en één reisgenoot die ook bij Allianz Global Assistance is verzekerd, maar niet op dezelfde polis staat.

| | | |
|---|---|---|
| **Verzekerd** | • Bij ziekte of een ongeval in het buitenland verzekeren wij de extra kosten van: | |
| | - verblijf; | € 75,- per dag |
| | - vervoer in verband met ziekenhuisbezoek; | € 75,- |
| | - een terugreis naar een verblijfplaats in Nederland per ambulance, taxi en/of openbaar vervoer. | Noodzakelijke kosten |
| | • Ben je door ziekte of een ongeval in levensgevaar? En onze medisch adviseur bevestigt dit? Dan vergoeden wij voor maximaal twee niet-meeverzekerde familieleden: | |
| | - de kosten van overkomst uit en terugkeer naar Nederland per openbaar vervoer; | Noodzakelijke kosten |
| | - de verblijfkosten voor maximaal tien dagen. | € 75,- per dag |
| | • Bij opsporen en/of redden als je vermist bent, vergoeden we: de kosten die volgens de plaatselijke, bevoegde autoriteiten gemaakt moeten worden. | Tot maximaal € 50.000,- |
| | • Als je in het buitenland komt te overlijden, vergoeden we: | |
| | - extra kosten voor terugreis van verzekerden naar Nederland per openbaar vervoer; | Noodzakelijke kosten |
| | - vervoerskosten van het stoffelijk overschot naar Nederland; | Noodzakelijke kosten |
| | - of de kosten van een begrafenis of crematie in het buitenland tot maximaal de kosten van het vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland. Dit is dan inclusief de kosten voor overkomst en verblijf voor maximaal tien dagen van twee familieleden. | € 75,- per dag |
| | • Bij ziekte, ongevallen of overlijden van niet-meereizende familie in eerste of tweede graad vergoeden wij de extra kosten van: | |
| | - terugreizen naar Nederland per openbaar vervoer; | Noodzakelijke kosten |
| | - terugkeer naar de reisbestemming. Dit wordt alleen vergoed als je minimaal 1 maand voor de oorspronkelijk geplande einddatum van de reis terugkeert. | Noodzakelijke kosten |
| | • Als je alleen reist, omdat jouw reisgenoot in het buitenland overlijdt, vergoeden we voor een niet-meeverzekerd familielid: | |
| | - de kosten van overkomst uit en terugkeer naar Nederland per openbaar vervoer; | Noodzakelijke kosten |
| | - de verblijfkosten voor maximaal vijf dagen. | € 75,- per dag |
| | • Bij ernstige schade aan jouw eigendommen in Nederland: | |
| | - de extra kosten van terugreizen naar Nederland per openbaar vervoer. | Noodzakelijke kosten |
| | • Bij een gedwongen oponthoud (door natuurgeweld of staking van vervoerbedrijven), vergoeden wij de extra kosten van: | |
| | - terugreis naar Nederland per openbaar vervoer; | Noodzakelijke kosten |
| | - verblijf. | € 75,- per dag |
| | • Als er sprake is van een verzekerd voorval is ook verzekerd: | |
| | - telecommunicatiekosten; | € 100,- |
| | - toezenden medicijnen; | Noodzakelijke kosten |
| | - terugreiskosten huisdier per openbaar vervoer. | Noodzakelijke kosten |
| **Eigen risico** | • Geen | |
| **Niet verzekerd** | • Hulpverlening en kosten gemaakt zonder toestemming van de alarmcentrale. | |
| | • Kosten gemaakt door ziekte of een ongeval zonder medische noodzaak. | |
| | • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen. | |
| **Bijzonderheden** | • Ergens anders verzekerde reisgenoot: moet je kosten maken door ziekte of een ongeval van een niet-meeverzekerde reisgenoot? Dan vergoeden wij jouw extra kosten ook. Uiteraard gelijk aan eventuele kosten die zouden gelden als de reisgenoot bij ons zou zijn verzekerd. Deze reisgenoot moet wel zelf een geldige verzekering hebben die geen dekking biedt voor jouw kosten. | |
| | • Vervoer per ambulancevliegtuig naar Nederland vergoeden wij alleen, als: | |
| | - je niet per ambulance, taxi of openbaar vervoer kan reizen; | |
| | - dit jouw leven kan redden en/of de kans op invaliditeit vermindert; | |
| | - wij je van tevoren toestemming hebben gegeven. | |
| | • Wil je medisch noodzakelijk vervoer naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis vergoed krijgen? Dan moet je de dekking 'Medische kosten Aanvullend' of 'Medische kosten Volledig' hebben meeverzekerd. | |

| | |
|---|---|
| | • Wij laten medicijnen sturen, als:<br>- er ter plaatse geen alternatieven zijn;<br>- dat nodig is door ziekte, ongeval, verlies of diefstal.<br>**Let op:** we sturen geen medicijnen als je jouw eigen medicijnen vergeten bent. Of als je er onvoldoende hebt meegenomen. |
| **Bij schade** | • Als je hulp nodig hebt, neem dan contact op met de alarmcentrale.<br>• Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat verwachten wij van je?' lezen. |
| **Begrippen** | • *Reisgenoot:* een persoon die gedurende het grootste deel van de verzekerde periode met je samen de reis maakt. En met je heen- en terugreist.<br>• *Medische noodzaak:* hiervan is sprake als een arts bepaalt dat een medische behandeling niet kan wachten tot na terugkeer in Nederland.<br>• *Openbaar vervoer:* personenvervoer dat openbaar toegankelijk is, dat wil zeggen dat iedereen die dat wil van de vervoersdienst gebruik kan maken. |

## 2. Ongevallen en Ongevallen bij verhoogd risico

Op het polisblad staat welke onderdelen je hebt afgesloten van deze rubriek.

### 2.a Ongevallen

**Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.**

| | | Maximale uitkering |
|---|---|---|
| **Verzekerd** | • Overlijden door ongeval. | € 25.000,- |
| | • Wij beperken de uitkering voor:<br>- motor-/scooterrijden | € 6.000,- |
| | • Blijvende invaliditeit door ongeval. | € 75.000,- |
| | • Wij beperken de uitkering voor:<br>- motor-/scooterrijden | € 25.000,- |
| **Eigen risico** | • Geen | |
| **Niet verzekerd** | • Invaliditeit door een bestaande ziekte of bestaand gebrek. | |
| | • Bijzondere wintersporten, bijzondere sporten en technisch duiken. | |
| | • Werkzaamheden met een verhoogd risico. Dit zijn werkzaamheden, als hieraan andere gevaren zijn verbonden dan de reis gewoonlijk met zich meebrengt. | |
| | • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen. | |
| **Bijzonderheden** | • Onze medisch adviseur stelt de mate van blijvende invaliditeit vast. Dit doet hij op basis van informatie van de behandelende arts(en). Of wij schakelen daarvoor een onafhankelijke arts in. Wij maken gebruik van de tabellen van de American Medical Association als we blijvende functionele invaliditeit vaststellen. Wij houden rekening met de mate waarin een verzekerde voor het ongeval al invalide was. | |
| | • Als je meerdere ongevallenverzekeringen bij ons hebt afgesloten vergoeden wij nooit meer dan € 125.000,- | |
| **Bij overlijden of invaliditeit** | • Als je binnen twee jaar na het ongeval overlijdt aan de gevolgen hiervan, betalen wij het bedrag voor overlijden uit. Hebben wij al een bedrag betaald voor blijvende invaliditeit? Dan trekken wij dit hiervan af. | |
| | • Is binnen twee jaar de mate van blijvende invaliditeit niet vast te stellen? Dan hebben wij het recht de uitkering uit te stellen. Wij betalen dan een wettelijke rente over het bedrag dat wij nog niet hebben uitbetaald. | |
| | • Wij keren nooit meer uit dan het verzekerde bedrag. Ook niet als het gaat om meerdere ongevallen samen. | |
| | • Is er sprake van overlijden door een ongeval? Dan moeten de erfgenamen toestaan dat wij sectie op het stoffelijk overschot laten verrichten. Anders is er geen dekking. | |
| | • Heb je een ongeval gehad? Dan moet je je laten onderzoeken door onze medisch deskundige. Of je laat je onderzoeken in een ziekenhuis dat wij aanwijzen. | |
| | • Een arts moet verklaren of er een kans is op blijvende invaliditeit. Dit moet binnen twaalf maanden na een ongeval. Anders kunnen wij geen vergoeding uitkeren. | |
| | • Bij overlijden betalen wij de uitkering aan de wettige erfgenamen. Zij moeten een verklaring van erfrecht overleggen. Geen aanspraak op de uitkering hebben de Staat der Nederlanden en schuldeisers die geen erfgenamen zijn. | |
| | • Bij blijvende invaliditeit betalen wij de uitkering aan je uit. Dit gebeurt nadat de graad van blijvende invaliditeit definitief is vastgesteld. | |
| | • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat verwachten wij van je?' lezen. | |
| **Begrippen** | • *Ongeval:* een plotselinge, uitwendige geweldsinwerking op het lichaam van verzekerde. Dit leidt rechtstreeks en uitsluitend tot lichamelijk letsel of de dood van verzekerde. Een arts moet dit kunnen vaststellen. Hiermee bedoelen wij ook: zonnesteek, bevriezing, verdrinking en uitputting, verhongering, uitdroging als je geïsoleerd raakt. | |

P-GTV13*

## 2.b Ongevallen bij verhoogd risico

Deze dekking geldt als er sprake is van een verhoogd risico. Zoals bij bijzondere wintersporten, bijzondere sporten, technisch duiken en bij risicovolle werkzaamheden. Bij de dekking 'Wintersport en bijzondere sporten' staat wanneer deze dekking in de plaats komt van de dekking 'Ongevallen'. In het artikel 'Welk soort reizen is verzekerd?' lees je wanneer sprake is van risicovolle werkzaamheden.

| | | |
|---|---|---|
| **Verzekerd** | Tijdens bijzondere wintersporten, bijzondere sporten en technisch duiken. | Maximale uitkering |
| | • Overlijden door ongeval. | € 5.000,- |
| | • Blijvende invaliditeit door ongeval. | € 25.000,- |
| **Eigen risico** | Geen | |
| **Niet verzekerd** | • Invaliditeit door een bestaande ziekte of bestaand gebrek. | |
| | • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen. | |
| **Bijzonderheden** | • Voor eenzelfde ongeval kun je één keer een uitkering vragen. Het is niet mogelijk om voor hetzelfde ongeval zowel een uitkering te ontvangen volgens de dekking voor 'Ongevallen' en volgens de dekking voor 'Ongevallen bij verhoogd risico'. | |
| | • Voor een uitgebreider overzicht kun je 'Bijzonderheden' bij 2.a lezen. | |
| **Bij overlijden of invaliditeit** | • Voor een overzicht kun je 'Bij overlijden of invaliditeit' bij 2.a. lezen. | |
| **Begrippen** | • Voor een overzicht kun je 'Begrippen' bij 2.a. lezen. | |

## 3. Bagage

**Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.**
Let op de bijzondere voorwaarde: 'Voorzichtig met je spullen omgaan'

| **Keuzemogelijkheden** | Op het polisblad staat welke dekking je hebt gekozen | **Budget** | **Comfort** | **Premium** |
|---|---|---|---|---|
| | | Maximaal tot | Maximaal tot | Maximaal tot |
| **Verzekerd** | 1. Diefstal, vermissing of beschadiging | € 1.000,- | € 3.500,- | € 5.000,- |
| | • Digitale/elektrische apparatuur inclusief toebehoren | | | |
| | - maximaal | € 500,- | € 1.750,- | € 3.500,- |
| | - maximaal per voorwerp | n.v.t. | n.v.t. | € 1.750,- |
| | - Overige bagage, maximaal per voorwerp | € 350,- | € 500,- | € 1.000,- |
| | - Tijdens de reis gekochte spullen | € 200,- | € 350,- | € 500,- |
| | - Cadeautjes voor anderen | € 200,- | € 350,- | € 500,- |
| | - Geld en reischeques, per persoon per polis | € 200,- | € 350,- | € 500,- |
| | 2. Schade aan logiesverblijven (maximaal) | € 350,- | € 500,- | € 1.000,- |
| | 3. Vermissing/vertraagde aankomst van bagage | | | |
| | • Vervangende kleding en/of toiletartikelen | € 250,- | € 350,- | € 500,- |
| **Eigen risico** | • Per persoon, per reis | € 50,- | € 50,- | Geen |
| | • Voor vervangende kleding en/of toiletartikelen | Geen | Geen | Geen |
| | • Voor reisdocumenten | Geen | Geen | Geen |
| **Niet verzekerd** | • Foto's, documenten en waardepapieren. Hieronder vallen ook voorwerpen met kunst- of verzamelwaarde. | | | |
| | • Zakelijke goederen. Dat wil zeggen, spullen die je voor beroep of bedrijf gebruikt. | | | |
| | • Goederen die geleend zijn, uitgeleend, verhuurd of in bewaring gegeven aan anderen dan jijzelf of een medeverzekerde. | | | |
| | • Schade door langzaam werkende invloeden. Bijvoorbeeld: slijtage en insecten. | | | |
| | • Schade door een gebrek in de spullen zelf. | | | |
| | • Ontsieringen, zoals krassen, deuken en vlekken. | | | |
| | • Vervoermiddelen en onderdelen daarvan, zoals motorvoertuigen, aanhangers, caravans inclusief luifels, luchtvaartuigen en boten. Een fiets is wel verzekerd en zien wij als overige bagage. | | | |
| | • Breuk van breekbare voorwerpen. Dit is wel verzekerd, als het is veroorzaakt tijdens een ongeval met het vervoermiddel, of door inbraak, diefstal, beroving of brand. | | | |
| | • Heb je geen proces verbaal? En kun je ook niet op een andere manier aantonen dat het geld van jou was? Dan is diefstal, verlies of beschadiging van geld niet verzekerd. | | | |
| | • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Voorzichtig met je spullen omgaan' en artikel 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen. | | | |
| **Bijzonderheden** | • Digitale apparatuur en reisdocumenten moeten tijdens het vervoer worden meegenomen als handbagage. | | | |
| | • Voorwerpen die samen een uitrusting vormen zien wij als één voorwerp. Denk hierbij aan camera's, objectieven, filters, statieven en draagtassen. | | | |
| | • Eigen of gehuurde (winter)sportuitrusting is alleen verzekerd als 'Wintersport en bijzondere sporten' is meeverzekerd. | | | |

| | |
|---|---|
| **Bij schade** | • Is er sprake van verlies, diefstal of vermissing? Dan doe je onmiddellijk aangifte bij de politie, in de plaats waar het is gebeurd. Verblijf je in een hotel, doe dan ook aangifte bij de hoteldirectie. Bij schade of diefstal tijdens vervoer moet je aangifte doen bij de vervoersonderneming. |
| | • Wij vergoeden de kosten van herstel (reparatiekosten). Maar, we mogen de schade ook (gedeeltelijk) in natura vergoeden. |
| | • Je ontvangt een schadevergoeding als de schade niet gerepareerd kan worden, bij verlies, bij vermissing of bij diefstal. De vergoeding baseren we op de nieuwwaarde. Bij spullen die ouder zijn dan een jaar, trekken we hiervan het bedrag af dat een voorwerp minder waard wordt doordat het ouder wordt. Als de herstelkosten boven dit bedrag uitkomen, vergoeden we het bedrag dat het voorwerp nog waard is. |
| | • Wij vergoeden nooit meer dan het verzekerde voorwerp oorspronkelijk heeft gekost. |
| | • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat verwachten wij van je?' lezen. |
| **Begrippen** | • *Bagage:* dit zijn de spullen die je als verzekerde voor persoonlijk gebruik meeneemt op reis. |
| | • *Reisdocumenten:* rij- en kentekenbewijzen, kentekenplaten, vervoerbiljetten die speciaal voor gebruik tijdens de reis zijn aangeschaft, identiteitsbewijzen, toeristenkaarten, paspoorten, laissez-passers, skipassen en visa. De kosten van het opnieuw aanschaffen worden vergoed, met uitzondering van reis-, verblijf- en telecommunicatiekosten. |
| | • *Digitale/elektrische apparatuur:*<br>a. foto-, film-, video/dvd-apparatuur. Inclusief eventuele bijbehorende beeld-, geluids- en informatiedragers;<br>b. geluids- en beeldapparatuur. Hieronder vallen ook muziekdragers, waaronder iPods en MP3-spelers, en navigatie-apparatuur die niet is ingebouwd in de auto;<br>c. computers. Waaronder ook: organisers inclusief randapparatuur, software en eventuele bijbehorende beeld-, geluids-, en informatiedragers;<br>d. telecommunicatie-apparatuur. Bijvoorbeeld: mobiele telefoons, smartphones, iPhones (inclusief toebehoren). Dit geldt ook als deze voorzien zijn van een foto- of videocamera;<br>e. radio- en televisietoestellen. |
| | • *Kostbaarheden:* dit zijn kostbare zaken. Denk hierbij aan sieraden, horloges, bontwerk, edelstenen, parels, kijkers en voorwerpen van goud, zilver of platina. |
| | • *Nieuwwaarde:* dit is het bedrag dat je nodig hebt om het voorwerp nieuw te kopen. Het gaat hier om een voorwerp van dezelfde soort en kwaliteit. |
| | • *Geld:* hiermee bedoelen we contant geld. |

## 4. Medische kosten Aanvullend of Medische kosten Volledig

De dekking voor medische kosten kent twee mogelijkheden. Voor Medische kosten Aanvullend moet je in Nederland al voor medische kosten verzekerd zijn. Voor Medische kosten Volledig hoef je in Nederland niet voor medische kosten verzekerd te zijn. **Op het polisblad staat of je hiervoor verzekerd bent en welke dekking je hebt.**

Wij vergoeden de kosten van artsen, specialisten en ziekenhuizen volgens het onderstaande overzicht. Die kosten heb je moeten maken door een ziekte, ongeval of aandoening. Het moet gaan om reguliere geneeskunde die door bevoegde instanties is erkend.

| | Algemeen | |
|---|---|---|
| **Verzekerd** | Medische kosten door arts, specialist en ziekenhuizen. Deze zijn erkend door bevoegde instanties. | |
| | • In het buitenland: | |
| | - Dokters- en ziekenhuiskosten | Noodzakelijke kosten |
| | - Krukken en rolstoel | € 250,- |
| | - Prothesen door ongeval | € 250,- |
| | - Tandartskosten door ongeval | € 500,- |
| | - Tandartskosten bij spoedeisende hulp | € 250,- |
| | - Nabehandeling in Nederland | € 1.000,- |
| | • In Nederland tijdens tussentijds bezoek van maximaal 21 dagen: | |
| | - Dokters- en ziekenhuiskosten | € 25.000,- |
| | - Krukken en rolstoel | € 250,- |
| | - Nabehandelingkosten | € 1.000,- |
| | - Tandartskosten door ongeval | € 500,- |
| | - Tandartskosten bij spoedeisende hulp | € 250,- |
| | • Medisch noodzakelijk vervoer naar dichtstbijzijnde ziekenhuis: | |
| | - per taxi, ambulance of ambulancevliegtuig | Noodzakelijke kosten |
| **Eigen risico** | € 100,- | |
| **Niet verzekerd** | • Als je in Nederland niet voor medische kosten bent verzekerd volgens de verplichte basiszorgverzekering. **Let op:** Als op het polisblad 'Medische kosten Volledig' staat en je bent jonger dan 61 jaar, dan geldt deze uitsluiting niet. Je bent dan via deze verzekering voor Medische kosten verzekerd, ook al heb je geen basiszorgverzekering. | |
| | • Kosten voor een behandeling die niet medisch noodzakelijk was. | |

| | |
|---|---|
| | • Kosten van medicijngebruik om het lichaamsgewicht te veranderen. |
| | • Kosten om een lopende behandeling voort te zetten. |
| | • Zwangerschap, tenzij er sprake is van complicaties. |
| | • Als de behandeling uitgesteld had kunnen worden tot na de eerst mogelijke terugkeer in Nederland. |
| | • Onnodig dure behandeling. |
| | • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen. |
| **Bij schade** | • Voor de volgende vergoedingen is uitdrukkelijke toestemming van de alarmcentrale nodig:<br>- vervoer in verband met ziekte of ongeval;<br>- ziekenhuisopname langer dan 24 uur. Meld dit binnen zeven dagen aan de alarmcentrale.<br>• Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat verwachten wij van je?' lezen. |
| **Begrippen** | • *Medische noodzaak:* hiervan is sprake als een arts bepaalt dat een medische behandeling niet kan wachten tot na terugkeer in Nederland. |
| | • *Medische kosten* zijn uitsluitend geldelijke vergoedingen voor artsen (honoraria) en kosten van:<br>- ziekenhuisopname;<br>- operatie en gebruik operatiekamer;<br>- voorgeschreven röntgenopnamen en radioactieve bestralingen;<br>- voorgeschreven medicijnen, verbandmiddelen en massage;<br>- medisch noodzakelijk vervoer, waaronder eventueel medisch noodzakelijke evacuatie en vervoer vanaf een skipiste. |

## 5. Wintersport en bijzondere sporten

**Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.**
Schade als gevolg van wintersport en/of bijzondere (winter)sporten krijg je alleen vergoed voor de dekkingen die je hebt meeverzekerd (zie polisblad).

| | |
|---|---|
| **Verzekerd** | • Wintersport, inclusief Gästerennen en Wisbiwedstrijden. |
| | • Bijzondere wintersporten, bijzondere sporten en technisch duiken. |
| | • Wat je vooruitbetaald hebt en door een ongeval of een ziekenhuisopname niet kunt gebruiken. Hierbij gaat het om:<br>- toegang;<br>- gehuurde sportgoederen;<br>- lessen. |
| | • Zijn jouw eigen sportgoederen gestolen of onherstelbaar beschadigd geraakt? Dan vergoeden we tot maximaal de voorgenomen gebruiksperiode, wat het kost om nieuwe te huren. |
| | • Eigen of gehuurde (winter)sportuitrusting. |
| **Eigen risico** | • Het geldende eigen risico zoals dat is vermeld bij de Bagagedekking en/of bij de dekking Medische kosten. |
| **Niet verzekerd** | • Deelname aan wedstrijden en de voorbereiding daartoe, zoals training. |
| | • Een uitkering volgens 2a 'Ongevallen' als het overlijden of de invaliditeit het gevolg is van bijzondere wintersporten, bijzondere sporten of technisch duiken. Hiervoor in de plaats gelden de verzekerde bedragen zoals genoemd in 2b 'Ongevallen bij verhoogd risico'. Om een uitkering te krijgen moet je natuurlijk wel de dekking 'Ongevallen' hebben afgesloten. |
| | • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen. |
| **Bijzonderheden** | • Recreatief duiken, langlaufen, schaatsen en sledetochten zijn verzekerd. Hiervoor hoef je geen extra dekking voor 'Wintersport en bijzondere sporten' af te sluiten. |
| **Bij schade** | • Kijk bij 3 en 4, over bagage en medische kosten. |
| **Begrippen** | • Voor een overzicht kun je de Algemene Voorwaarden lezen. Daarin staat een omschrijving van de begrippen die wij hier hebben gebruikt. |

P-GTV13*

## 6. Rechtsbijstand

**Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.**

| | |
|---|---|
| **Verzekerd** | • Verzekerd is juridische ondersteuning door DAS bij:<br>- het verhalen van schade aan jou persoonlijk of aan je spullen (niet zijnde voertuigen). Op de ander die daarvoor aansprakelijk is, vanwege onrechtmatig handelen;<br>- een strafzaak, maar niet als het strafbaar feit met (voorwaardelijke) opzet of willens en wetens is begaan;<br>- geschillen uit contracten die je rechtstreeks in verband met de reis hebt gesloten. |
| | • Geschillen over jouw auto zijn verzekerd als S.O.S. autohulp is meeverzekerd. |
| | • Op www.allianz-assistance.nl/rechtsbijstand staat hoe en onder welke voorwaarden DAS je juridische hulp verleent. Bijvoorbeeld, als DAS verwacht dat de kosten voor de rechtshulpverlening hoger zijn dan de geleden schade, mag zij de hulpverlening stoppen en de schade vergoeden. |
| **Eigen risico** | Geen |
| **Niet verzekerd** | • Geschillen over deze verzekering of een geschil met DAS. Krijg je later alsnog gelijk in een onherroepelijk vonnis? Dan vergoedt DAS de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog. Tot maximaal het verzekerde bedrag. |
| | • Zaken die bij het afsluiten van de verzekering al bestonden of waarvan je toen al kon verwachten dat deze zouden ontstaan. |
| | • Geschillen door het overnemen van verplichtingen van een ander. |
| | • Geschillen over fiscale voorschriften, zoals douanevoorschriften. |
| | • Als het geschil te maken heeft met het onbevoegd besturen van een voer- of vaartuig. |
| | • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen. |
| **Maximum per schadegeval** | • Onbeperkte vergoeding voor de kosten van de deskundigen in loondienst bij DAS. |
| | • Voor het inschakelen van deskundigen (waaronder advocaten), proceskosten en kosten van getuigen die je van de rechter moet betalen, noodzakelijke reis- en verblijfkosten voor een buitenlandse rechtszaak en de kosten voor het uitvoeren van de rechterlijke uitspraak:<br>- binnen Europa: kostprijs;<br>- buiten Europa (als je 'Werelddekking' hebt afgesloten): tot € 50.000,-. Voor contractuele geschillen geldt dan wel een maximum van € 5.000,-. |
| | • € 12.500,- voor het voorschieten van een waarborgsom die nodig is voor jouw vrijlating, voor de teruggave van je spullen, of om een beslag op je spullen op te heffen. Dit bedrag moet zo snel mogelijk, en sowieso binnen één jaar worden terugbetaald. |
| **Bijzonderheden** | • DAS verleent de rechtsbijstand zelf, maar kan besluiten de behandeling over te dragen aan een advocaat. Je kunt zelf de advocaat kiezen aan wie DAS de opdracht moet geven, als:<br>- DAS een opdracht aan een advocaat geeft om jouw belangen te behartigen in een gerechtelijke of administratieve procedure;<br>- ook de tegenpartij voor rechtsbijstand verzekerd is en door DAS moet worden bijgestaan. |
| | • Een gekozen advocaat moet wel gevestigd zijn in het land waarin de zaak dient. |
| | • DAS rechtsbijstand behandelt alleen geschillen die gaan over een belang van meer dan € 125,-. |
| | • DAS is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het werk van externe deskundigen. |
| **Bij schade** | • Je krijgt rechtsbijstand in natura. Dat betekent dat je hulp krijgt in de vorm van rechtsbijstand door de deskundigen van DAS. Juridische ondersteuning nodig? Neem zo snel mogelijk contact op met DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekerings-maatschappij N.V. Telefoonnummer: (020) 651 75 17. Adres: Karspeldreef 15, 1102 BB Amsterdam. |
| | • Als je een klacht hebt over juridische bijstand kun je deze indienen bij DAS (Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam). |
| | • Als je het met DAS niet eens blijft over de aanpak of haalbaarheid van de zaak zal DAS op haar kosten hierover een oordeel vragen van een advocaat, die je zelf mag aanwijzen.<br>- Deze advocaat of een kantoorgenoot mag in de (verdere) behandeling van de zaak niet meer worden ingeschakeld.<br>- Het oordeel van deze advocaat is voor DAS bindend. DAS handelt verder volgens het advies.<br>- Als je in het ongelijk bent gesteld, mag je ook zelf verder gaan. Win je de zaak dan alsnog? Dan betaalt DAS na afloop tot maximaal het verzekerde bedrag. |
| | • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat verwachten wij van je?' lezen. |
| **Begrippen** | • *Juridische ondersteuning:* het behartigen van de juridische belangen wanneer je een geschil hebt met één of meerdere andere partijen. |

## 7. S.O.S. autohulp

**Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.**

| | |
|---|---|
| **Verzekerd** | **Let op:** dit is een dekking die vooral hulp biedt en kosten vergoedt aan de verzekerden die worden vervoerd met de auto. De kosten van het vervoer van de auto zelf zijn niet verzekerd, omdat dit vaak al wordt vergoed door een pechhulpverzekering. |
| | • Autohulp door het uitvallen van de auto geldt:<br>- voor de eigen of gehuurde auto waarmee je vanuit Nederland een reis maakt naar het buitenland;<br>- als de auto uitvalt en niet binnen twee dagen kan worden gerepareerd. Dit geldt vanaf zeven dagen voor de reis. |
| | • Autohulp bestaat uit vergoeding van de kosten voor:<br>- vervoer per trein naar de eerstvolgende bestemming en naar de woonplaats in Nederland;<br>- huur van een soortgelijke auto voor maximaal 30 dagen, tot maximaal € 3.000,- per polis, per reis;<br>- noodzakelijke verblijf tot € 75,- per persoon per dag voor maximaal 5 dagen, in de plaats waar de auto wordt gerepareerd;<br>- vervoer van en naar het logiesverblijf en/of de plaats waar de auto wordt gerepareerd, tot € 100,- per gebeurtenis;<br>- noodzakelijke telecommunicatie voor het verkrijgen van autohulp tot € 125,- per gebeurtenis. |
| | • Autohulp voor het uitvallen van de bestuurder. De dekking geldt alleen als een medereiziger hem niet kan vervangen. De vergoeding bestaat uit:<br>- reiskosten per trein naar de woonplaats in Nederland;<br>- noodzakelijke extra kosten voor verblijf, tot € 75,- per persoon per dag en voor maximaal 10 dagen. |
| | • Rechtsbijstand voor jouw auto. Dit houdt juridische ondersteuning door DAS in, als buiten Nederland:<br>- schade aan jouw auto wordt toegebracht;<br>- je een geschil krijgt over een verkeerd uitgevoerde reparatie of slecht onderhoud.<br>Hoe en onder welke condities DAS deze juridische ondersteuning verleent, lees je op www.allianz-assistance.nl/rechtsbijstand. |
| **Eigen risico** | Geen |
| **Niet verzekerd** | • Hulp en kosten zonder toestemming van de alarmcentrale. |
| | • Kosten van het vervoeren van de auto. |
| | • Slecht onderhouden auto's. |
| | • Auto's die niet APK-goedgekeurd zijn en/of auto's die overbelast zijn. |
| | • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen. |
| **Bijzonderheden** | • De aangekoppelde aanhanger is meeverzekerd. |
| **Bij schade** | • Voor Autohulp is het noodzakelijk dat je contact opneemt met de alarmcentrale. |
| | • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat verwachten wij van je?' lezen. |
| **Begrippen** | • *Auto:* het in Nederland geregistreerde vervoermiddel. We bedoelen hiermee: personenauto, autobusje, camper, motor of bromfiets waarmee de reis wordt gemaakt. Een aanhanger is meeverzekerd. |

## 8. Aansprakelijkheid

**Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.**

| | |
|---|---|
| **Verzekerd** | • Aansprakelijkheid voor schade die jij als particulier veroorzaakt, tijdens de looptijd van de verzekering. |
| **Eigen risico** | Geen |
| **Niet verzekerd** | • Aansprakelijkheid voor schade die veroorzaakt is door: |
| | - Opzet: als je iets opzettelijk doet of juist opzettelijk niet doet (nalaat). Dit geldt ook als de schade toegebracht is als deelnemer van een groep;<br>- Seksueel gedrag: seksueel of seksueel getint gedrag, in welke vorm dan ook. Dit geldt ook als de schade toegebracht is als deelnemer van een groep;<br>- Wapens: als de schade verband houdt met het bezit en/of gebruik van wapens. |
| | • Aansprakelijkheid voor schade als deze is veroorzaakt:<br>- aan de spullen van de verzekerden onderling;<br>- tijdens het uitoefenen van jouw beroep, het werken voor jouw eigen bedrijf of door andere betaalde werkzaamheden. |
| | • Aansprakelijkheid voor schade aan zaken die jij of iemand namens jou onrechtmatig onder zich heeft. |
| | • Aansprakelijkheid voor schade aan zaken die jij of iemand namens jou onder zich heeft:<br>- op basis van een overeenkomst;<br>- tijdens het uitoefenen van jouw beroep, het werken voor jouw eigen bedrijf of door andere betaalde werkzaamheden;<br>- en het gevolg is van verlies, diefstal of vermissing van een betaalmiddel (zoals contant geld, pinpas en creditcard);<br>- en als de schade is veroorzaakt aan motorrijtuigen (zoals een auto), (sta)caravans, vouwwagens, motor- en zeilvaartuigen (waaronder zeilplanken) en luchtvaartuigen. |
| | • Aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een motorrijtuig, een (lucht)vaartuig of onroerende zaken (zoals een huis) die niet door je worden bewoond, die in aanbouw zijn of die zakelijk worden gebruikt. |
| | • Boetes en verhogingen van een schadevergoeding (in sommige landen noemen ze dit punitive damages). |
| **Maximum per schade** | • € 1.000.000,- voor alle verzekerden samen. |
| | • € 12.500,- bij aansprakelijkheid voor schade aan zaken die je of iemand anders namens jou onder zich heeft. |
| | • € 11.500,- per gebeurtenis bij het belangeloos verrichten van een vriendendienst. |
| **Bijzonderheden** | • De verzekeraar is Allianz Nederland Schadeverzekering N.V. |
| | • Ook verzekerd is de aansprakelijkheid van verzekerde als particulier, voor schade ontstaan:<br>- tijdens het doen van onbetaald vrijwilligerswerk, behalve voor de schade aan spullen die je daarvoor gebruikt;<br>- bij het belangeloos verrichten van een vriendendienst. Hiervoor geldt dat je ook aansprakelijk moet zijn als er geen sprake was geweest van een vriendendienst. En ook dat de schade niet door een ander is veroorzaakt. |
| | • Op www.allianz-assistance.nl/aansprakelijkheid staat meer informatie over deze dekking en wanneer je hier recht op hebt. |
| **Bij schade** | • Vragen we je deze zo snel mogelijk melden. Als binnen een jaar de schade niet is gemeld, krijg je geen uitkering meer. |
| | • Als je aansprakelijk bent voor een schade, dan mogen wij de vergoeding rechtsreeks betalen aan degene die de schade lijdt. |
| | • Bekijken wij eerst of je voor de veroorzaakte schade wettelijk aansprakelijk bent. Soms voel je je aansprakelijk maar is dat wettelijk gezien niet zo. In dat geval bestaat er geen recht op een vergoeding. Vervolgens wordt beoordeeld of er op grond van deze verzekering dekking is. Daarna wordt bekeken of de andere partij ook (mede)schuld heeft. Als dit het geval is kan de schadevergoeding worden verlaagd. |
| **Begrippen** | • *Schade:* schade aan spullen of aan personen. En kosten die een direct gevolg zijn van schade aan spullen of personen. |
| | • *Onder zich heeft:* zaken die aan jouw zorg toevertrouwd zijn of zaken die je gebruikt. |
| | • *Vriendendienst:* het belangeloos verrichten van werkzaamheden. |

P-GTV13*

## 9. Assistant Services

De Assistant Services bestaan uit vier verschillende dekkingen. Deze dekkingen ondersteunen je in noodsituaties via internet, SMS en telefoon.

### 9.a SMS Assistant

**Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.**
SMS Assistant informeert je over omstandigheden die de veiligheid van jouw reisbestemming beïnvloeden.

| | |
|---|---|
| **Verzekerd** | • Een bericht van SMS Assistant. Dit wordt verstuurd als wij over informatie beschikken die mogelijk van invloed is op jouw veiligheid tijdens de reis. |
| | • Je krijgt een informatiemelding waarin staat samengevat wat het gevaar inhoudt. |
| | • Toegang tot de website van het Assistant Services-account. Hierin geef je aan wanneer en waarheen je op reis gaat. |
| **Eigen risico** | Geen |
| **Niet verzekerd** | • Als je een SMS-bericht van ons krijgt, betekent dit niet automatisch dat we de risico's verzekeren. |
| | • Kosten die je betaalt om een SMS-bericht te ontvangen. |
| | • Overmacht en technische storingen. |
| | • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen. |
| **Bijzonderheden** | • De gegevens in het Assistant Services-account moet je zelf actueel houden. |

### 9.b Luggage Assistant

**Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.**
Deze dekking is bedoeld om vermiste bagage zo snel mogelijk weer bij je terug te bezorgen. Jouw bagage moet wel zijn voorzien van een label.

| | |
|---|---|
| **Verzekerd** | • Het verzorgen van contact tussen de vinder van de bagage en een verzekerde. |
| | • Wanneer je dat zelf niet kunt, haalt een koerier de teruggevonden bagage op en bezorgt deze bij je. |
| | • Je krijgt van ons de labels. |
| | • Toegang tot de website van het Assistant Services-account. Hier activeer je de labels. |
| **Eigen risico** | Geen |
| **Niet verzekerd** | • De bagage zelf. |
| | • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen. |
| **Maximum per schade** | • Tot € 50,- vergoeding voor kosten om de bagage terug te krijgen. De bagage moet gemerkt zijn met labels. |
| | • Tot € 15,- beloning voor de vinder van de gelabelde bagage. |
| **Bijzonderheden** | • De gegevens in het Assistant Services-account moet je zelf actueel houden. |
| | • Wij helpen je en vergoeden de kosten die je met toestemming van de alarmcentrale hebt gemaakt. |
| | • Een keer per jaar krijg je van ons nieuwe labels als de oude niet meer bruikbaar zijn. Het oude label moet je daarvoor inleveren. |

### 9.c Kid Assistant

**Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.**
Kid Assistant is bedoeld om verdwaalde kinderen snel terug te brengen bij de ouders of verzorgers. Iemand die het kind vindt, belt het noodnummer. Dat nummer staat op een label dat het kind zichtbaar bij zich draagt.

| | |
|---|---|
| **Verzekerd** | • Belt degene die jouw kind heeft gevonden naar het noodnummer op het label? Dan wordt hij automatisch doorverbonden naar het eerste telefoonnummer dat je hebt opgegeven in het Assistant Services-account.<br>Als we je telefonisch niet kunnen bereiken, wordt er automatisch een e-mailbericht of SMS-bericht verstuurd. |
| | • Als ouder krijg je toegang tot de website van het Assistant Services-account. Hier activeer je de labels en registreer je de gewenste informatie. |
| | • We verstrekken een persoonsgebonden label. |
| **Eigen risico** | Geen |
| **Niet verzekerd** | • Kosten van medische behandeling, redding, berging en repatriëring. Ook andere kosten zijn niet verzekerd. |
| | • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen. |
| **Maximum per schade** | • Tot € 50,- voor kosten die zijn gemaakt om weer bij het kind te komen, bijvoorbeeld door gebruik van een taxi. |
| **Bijzonderheden** | • De gegevens in het Assistant Services-account moet je zelf actueel houden. |
| | • Een keer per jaar krijg je van ons nieuwe labels als de oude niet meer bruikbaar zijn. Het oude label moet je daarvoor inleveren. |

## 9.d Life Assistant

**Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.**

Life Assistant voorziet hulpverleners, familie en anderen zo snel mogelijk van informatie in noodsituaties. We verstrekken de informatie pas nadat we jouw unieke identificatienummer hebben gecontroleerd. Dit nummer draag je bij je.

| | |
|---|---|
| **Verzekerd** | • Verstrekken van informatie aan hulpverleners en aan andere betrokken personen in noodsituaties. |
| | • Toegang tot de website van het Assistant Services-account. Hier activeer je de labels en registreer je de gewenste informatie. |
| | • We verstrekken een persoonsgebonden label. Elke verzekerde draagt dit bij zich. |
| **Eigen risico** | Geen |
| **Niet verzekerd** | • Kosten van medische behandeling, redding, berging en repatriëring. Ook andere kosten zijn niet verzekerd. |
| | • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen. |
| **Bijzonderheden** | • Je bepaalt zelf welke informatie verstrekt wordt. Je vermeldt dit in het Assistant Services-account. |
| | • Doordat je het label draagt, geef je toestemming aan de alarmcentrale om de geregistreerde informatie te verstrekken. De alarmcentrale verstrekt aan iedereen die het identificatienummer opgeeft, de geregistreerde informatie. |
| | • Een keer per jaar krijg je van ons nieuwe labels als de oude niet meer bruikbaar zijn. Het oude label moet je daarvoor inleveren. |

Global Assistance

Allianz

P-GTV13*