

Zit helpen in je DNA?

Word onderdeel van onze internationale familie.

Claims behandelaar (ervaren)

Wie zijn we

Wij zijn Allianz Global Assistance, internationaal marktleider in hulpverlening en reisverzekeringen. Wereldwijd werken er meer dan 17.000 werknemers bij ons die samen ruim 70 talen spreken. In Nederland zijn we met ongeveer 450 collega's. Vanuit onze eigen alarmcentrale helpen we mensen in binnen- en buitenland.

Ongeveer 250 miljoen mensen (4% van de totale wereldpopulatie) maken wereldwijd gebruik van onze services. We maken onderdeel uit van de internationale Allianz Group, met haar hoofdkantoor in München.

De afdeling

De afdeling Claims bestaat uit 30 enthousiaste collega's, die gespecialiseerd zijn in het afhandelen van schadeclaims met betrekking tot reisverzekeringen en aanverwante producten.

Wat ga je doen?

Je beoordeelt schademeldingen, geeft advies over dekkingen en controleert of er dekking is op de verzekering. Daarnaast beslis je welke kosten vergoed worden en welke kosten verhaald kunnen worden bij andere partijen (regres). In sommige gevallen is dit eenvoudig, maar het kan ook complex zijn wanneer dit gepaard gaat met medische vraagstukken.

Jij bent het aanspreekpunt voor de klant. Jij hebt de regie en handelt dossiers af van A tot Z. Je gaat met de klant in gesprek over zijn/haar schade. Je beheerst de polisvoorwaarden, zodat je zaken kan vinden en conclusies kan trekken. Daarna wordt een claim goedgekeurd en vindt de betaling naar de klant plaats. De klant wordt op de hoogte gesteld en alle financiële en administratieve vervolg acties worden genomen. Je onderhoudt bij deze functie contacten met diverse klanten en (assurantie) tussenpersonen. Jij zorgt ervoor dat de klant op een professionele manier geholpen wordt.

Wat verwachten we van je

- Je bent in staat om binnen een dynamische omgeving te werken;
- Je bent communicatief sterk, zowel schriftelijk als mondeling;
- Je gaat analytisch te werk;
- Je bent servicegericht;
- HBO werk en denk niveau;
- In bezit van WFT basis en WFT Particulier.

Wat kun je van ons verwachten

We bieden je een veelzijdige en uitdagende baan in een informele organisatie. Je kunt rekenen op een aantrekkelijk en marktconform salaris, 25 vakantiedagen + 13 ATV dagen, een pensioenregeling, collectieve ziektekostenverzekering en kortingen op bepaalde verzekeringen.



Verzekeringen



Informereren



Hulpverlening



Internationaal

Interesse?

Zit helpen in je DNA?

Word onderdeel van onze internationale familie.

Claims behandelaar (ervaren)

Wanneer je geïnteresseerd bent stuur ons dan je CV en korte motivatie, met vermelding van de functie. Deze kun je sturen naar vacature.nl@allianz.com. Voor vragen kun je contact opnemen met Miriam Mulder op 020-5618786.

Bedrijfsinformatie

<http://www.allianz-assistance.nl/WerkenBij/werken-bij>