

Zit helpen in je DNA?

Word onderdeel van onze internationale familie.

Data Analyst

Wie zijn we

Wij zijn Allianz Global Assistance, internationaal marktleider in hulpverlening en reisverzekeringen. Wereldwijd werken er meer dan 17.000 werknemers bij ons die samen ruim 70 talen spreken. In Nederland zijn we met ongeveer 450 collega's. Vanuit onze eigen alarmcentrale helpen we mensen in binnen- en buitenland.

Ongeveer 250 miljoen mensen (4% van de totale wereldpopulatie) maken wereldwijd gebruik van onze services. We maken onderdeel uit van de internationale Allianz Group, met haar hoofdkantoor in München.

De afdeling

Als Data Analyst werk je binnen de Advanced Data Analytics team. Het is een gedreven team dat opereert binnen de regio Noord en Oost Europa. We leveren een belangrijke bijdrage aan het realiseren van de doelstellingen van Allianz Global Assistance. Je werkt vanuit ons kantoor in Amsterdam en rapporteert aan de Regional Head of Direct & Digital.

Wat ga je doen?

We zijn bezig om onze organisatie te transformeren naar een datagedreven, digitale en klantgerichte organisatie. Data speelt hier uiteraard een steeds grotere rol in. We gebruiken het onder andere voor het verkrijgen van inzichten, het nemen van besluiten en het verbeteren van de service aan onze klanten. Als Data Analyst analyseer je onze data en verrijk je deze met data uit andere (publieke) bronnen.

- Je importeert ruwe data uit onze bronsystemen en je verwerkt deze tot datasets (opschonen, transformeren en verrijken);
- Je gebruikt statistische en machine learning technieken en tools om de datasets te analyseren en zo tot (nieuwe) inzichten te komen;
- Op basis van jouw inzichten maak je duidelijk wat onze klanten belangrijk vinden, waar we onze processen kunnen verbeteren en/of digitaliseren en hoe we relevanter kunnen zijn voor onze klanten;
- Je maakt jouw inzichten beschikbaar via presentaties, rapportages en/of BI dashboards;
- Je werkt hiervoor samen met verschillende afdelingen binnen de organisatie (Marketing, Sales, Call Center, Alarmcentrale en Finance).

Projecten waar we momenteel aan werken zijn onder andere: automatisering van e-mailcampagnes, variabele premiemodellen, contractverbeteringen- en evaluaties, klantsegmentaties en voorspellingsmodellen voor workforce planning.

Vind je het interessant om klantgedrag te voorspellen en data te verrijken? Wij zijn benieuwd naar de ideeën die je hebt en de mogelijkheden die je ziet! Het Advanced Data Analytics team in Amsterdam is groeiend en heeft een regionale rol. Dit betekent dat je naast de projecten voor de BeNeLux ook op projecten kan werken voor andere landen in Noord Europa (UK, Ierland, Scandinavië).



Verzekeringen



Informeren



Hulpverlening



Internationaal

Zit helpen in je DNA?

Word onderdeel van onze internationale familie.

Data Analyst

Wat verwachten we van je

Je bent een gedreven, proactieve en prestatiegerichte Data Analyst met een afgeronde universitaire studie richting Econometrie, Statistiek, wiskunde, natuurkunde, kunstmatige intelligentie

Je hebt goede kennis en ervaring met analytische methoden en technieken (zoals GLM, Bayesian models, neurale netwerken, SVM, random forest, etc.) en bij voorkeur programmeervaardigheden zoals SQL, R, Python.

Bij voorkeur heb je minimaal 3 jaar ervaring in een corporate organisatie of binnen de zakelijke dienstverlening met een data-analyserol. Het is belangrijk dat je zelfstandig kunt werken en in staat bent om je bevindingen helder naar de organisatie te communiceren.

Wat kun je van ons verwachten

We bieden je een veelzijdige en uitdagende baan in een informele organisatie. Je kunt rekenen op een aantrekkelijk en marktconform salaris, 25 vakantiedagen + 13 ATV dagen, een pensioenregeling, collectieve ziektekostenverzekering en kortingen op bepaalde verzekeringen.

Interesse?

Ben je geïnteresseerd in deze functie en voldoe je aan het profiel? Solliciteer dan door binnen 14 dagen een cv en brief te sturen naar: vacature.nl@allianz.com. Voor meer informatie kun je contact opnemen met Wessel Koenekoop op 020-5618814

Bedrijfsinformatie

<http://www.allianz-assistance.nl/WerkenBij/werken-bij>