

# Zit helpen in je DNA?

## Word onderdeel van onze internationale familie.

### Data Quality Specialist

#### Wie zijn we

Wij zijn Allianz Global Assistance, internationaal marktleider in hulpverlening en reisverzekeringen. Wereldwijd werken er meer dan 17.000 werknemers bij ons die samen ruim 70 talen spreken. In Nederland zijn we met ongeveer 450 collega's. Vanuit onze eigen alarmcentrale helpen we mensen in binnen- en buitenland.

Ongeveer 250 miljoen mensen (4% van de totale wereldpopulatie) maken wereldwijd gebruik van onze services. We maken onderdeel uit van de internationale Allianz Group, met haar hoofdkantoor in München.

#### De afdeling

Het Advanced Data Analytics team, is een gedreven team dat opereert binnen de regio Noord en Oost Europa. We leveren een belangrijke bijdrage aan het realiseren van de doelstellingen van Allianz Global Assistance. Je werkt vanuit ons kantoor in Amsterdam en rapporteert aan de Regional Head of Direct & Digital.

Als wereldwijde speler op het gebied van hulpverlening en reisverzekeringen beschikken we over veel waardevolle data van onze klanten. Data die voor ons van grote waarde is en waar we zeer zorgvuldig mee omgaan. Data is misschien wel het belangrijkste bezit van een organisatie. Het geeft belangrijke inzichten om de behoeften van klanten te begrijpen en processen te optimaliseren, te anticiperen op trends in de markt en uiteindelijk de service naar klanten te verbeteren.

Inzichten uit onze data worden enerzijds gevisualiseerd via dashboards in onze BI tool en anderzijds worden nieuwe inzichten verkregen doordat onze Data Analysten die verschillende data combineren en analyseren. Hiervoor gebruiken ze statistische en machine learning methoden (GLM, Bayesian models, neurale netwerken, SVM, random forest).

De kwaliteit van onze data speelt hierbij een cruciale rol en als Data Quality Specialist ga je ons helpen om de kwaliteit en beschikbaarheid van de data bedrijfsbreed te verbeteren.

#### Wat ga je doen?

- Zorgen dat alle gebruikers kunnen rekenen op data die klopt, zodat we onze klanten nog beter van dienst kunnen zijn;
- In kaart brengen van verschillende datastromen binnen de organisatie;
- (Continu) op de hoogte zijn van de databehoeftes van de verschillende gebruikers en zorgdragen dat de benodigde data beschikbaar is;
- Ontwikkelen van criteria samen met de gebruikers uit de business, voor de kwaliteit en beschikbaarheid van de data en datastromen;
- Ontwikkelen van een Master Data Management strategie en doelstellingen;
- Analyseren van data op basis van de criteria en de beschikbaarheid ervan;
- Bepalen op basis van jouw analyses of de datakwaliteit voldoet aan de eisen zoals die zijn opgesteld door de gebruikers;
- Signaleren van tekortkomingen en implementeren van verbeteringen in bestaande en nieuwe processen en systemen om de kwaliteit en beschikbaarheid van onze data, ook in de toekomst te garanderen;
- Fungeren als aanspreekpunt voor vragen over datakwaliteit en -beschikbaarheid.



Verzekeringen



Informereren



Hulpverlening



Internationaal

# Zit helpen in je DNA?

Word onderdeel van onze internationale familie.

## Data Quality Specialist

### **Wat verwachten we van je**

- Je beschikt over een succesvol afgeronde Bachelor of Master opleiding informatica of een aanverwante studie met affiniteit voor de (kw)aliteit van data;
- Je hebt minimaal 3 jaar ervaring, bij voorkeur, opgedaan bij een corporate organisatie of binnen de zakelijke dienstverlening met een data / BI-afdeling in een data quality- of data-analyserol;
- Je bent een analytische en proactieve Data Quality Specialist met goede kennis van en ervaring met datakw aliteit frameworks, technieken, tools en analyses;
- Je bent communicatief vaardig en weet mensen te enthousiasmeren om samen met jou te werken aan het verbeteren van onze datakw aliteit;
- Je beheerst de Nederlandse en Engelse taal uitstekend in woord en geschrift;
- Je hebt kennis van en ervaring met data governance, metadatamanagement, data quality en de implementatie en het gebruik van bijbehorende tools.

### **Wat kun je van ons verwachten**

We bieden je een veelzijdige en uitdagende baan in een informele organisatie. Je kunt rekenen op een aantrekkelijk en marktconform salaris, 25 vakantiedagen + 13 ATV dagen, een pensioenregeling, collectieve ziektekostenverzekering en kortingen op bepaalde verzekeringen.

---

### **Interesse?**

Als je geïnteresseerd bent stuur ons dan je CV en korte motivatie, met vermelding van de functie. Deze kun je sturen naar [vacature.nl@allianz.com](mailto:vacature.nl@allianz.com). Voor vragen kun je contact opnemen met Wessel Koenekoop op 020-5618814.

### **Bedrijfsinformatie**

<http://www.allianz-assistance.nl/WerkenBij/werken-bij>