

Zit helpen in je DNA?

Word onderdeel van onze internationale familie.
Bijbaan Medewerker Medische Alarmcentrale

Wie zijn we

Wij zijn Allianz Global Assistance, internationaal marktleider in hulpverlening en reisverzekeringen. Wereldwijd werken er meer dan 17.000 werknemers bij ons die samen ruim 70 talen spreken. In Nederland zijn we met ongeveer 450 collega's. Vanuit onze eigen alarmcentrale helpen we mensen in binnen- en buitenland.

Ongeveer 250 miljoen mensen (4% van de totale wereldpopulatie) maken wereldwijd gebruik van onze services. We maken onderdeel uit van de internationale Allianz Group, met haar hoofdkantoor in München.

De afdeling

Je gaat werken in een internationale omgeving, waar geen dag hetzelfde is. Onze afdeling Medical Global Competence Center (MGCC) ondersteunt reizigers en expats uit Engeland, Frankrijk, België en Nederland, wanneer ze medische hulp nodig hebben in het buitenland. De afdeling bestaat uit 70 collega's, verdeeld over twee locaties: Amsterdam en Brussel. Jij bent werkzaam in Amsterdam, waarbij de focus ligt op de Nederlandse reiziger.

Wat ga je doen?

Jij bent het aanspreekpunt voor de klant, met medische problemen in het buitenland. Je communiceert binnen ons internationale netwerk met verschillende partijen, om de klant van dienst te zijn. Enkele voorbeelden van deze partijen zijn: medisch specialisten, luchtvaartorganisaties, ambulancediensten, taxibedrijven en Allianz collega's in andere landen.

De rol van Medewerker Medische Alarmcentrale is dynamisch en vraagt van je dat je snel kunt schakelen. Je zal veel leren in een korte tijd en dit geeft je de kans om je verder te ontwikkelen. Zo ga je steeds complexere vraagstukken behandelen.

Wat verwachten we van je

- Iemand die naast zijn studie op zoek is naar een inhoudelijk interessante en uitdagende bijbaan;
- Je volgt momenteel een HBO studie bij voorkeur Bedrijfskunde, Gezondheidswetenschappen of Sociale Studies;
- Je bent analytisch en servicegericht;
- Je wilt je ontwikkelen en bent ondernemend;
- Je bent communicatief sterk en kunt goed luisteren.



Verzekeringen



Informereren



Hulpverlening



Internationaal

Zit helpen in je DNA?

Word onderdeel van onze internationale familie.
Bijbaan Medewerker Medische Alarmcentrale

Wat kun je van ons verwachten

We bieden je een veelzijdige en uitdagende baan in een informele organisatie. Je kunt rekenen op een aantrekkelijk en marktconform salaris. Binnen de organisatie zijn er ook mogelijkheden om door te groeien richting een functie die aansluit bij je opleiding.

Wat verder interessant is om te weten

De afdeling is 7 dagen per week operationeel van 7:00 tot 23:00 uur. We zijn op zoek naar een student die minimaal 2 dagen per week kan werken (ook mogelijk op zaterdag). In de vakanties wil je graag meer werken.

Interesse?

We willen graag met jou een kop koffie drinken om kennis te maken. Dus stuur je CV met een korte motivatie, met vermelding van de functie waarop je solliciteert. Deze kun je sturen naar vacature.nl@allianz.com. Voor vragen kun je contact opnemen met Maria Gomes op 020 592 9058.

Bedrijfsinformatie

<http://www.allianz-assistance.nl/WerkenBij/werken-bij>