

Zit helpen in je DNA?

Word onderdeel van onze internationale familie.

Medewerker Alarmcentrale Medical

Wie zijn we

Wij zijn Allianz Global Assistance, internationaal marktleider in hulpverlening en reisverzekeringen. Wereldwijd werken er meer dan 17.000 werknemers bij ons die samen ruim 70 talen spreken. In Nederland zijn we met ongeveer 450 collega's. Vanuit onze eigen alarmcentrale helpen we mensen in binnen- en buitenland.

Ongeveer 250 miljoen mensen (4% van de totale wereldpopulatie) maken wereldwijd gebruik van onze services. We maken onderdeel uit van de internationale Allianz Group, met haar hoofdkantoor in München.

De afdeling

Heb jij interesse om op onze alarmcentrale de afdeling Medical Assistance te ondersteunen? Allianz Global Assistance biedt jou een uitdagende baan als hulpverlener, startend op 3 december 2018. De afdeling Medical Assistance helpt reizigers en expats over de hele wereld in alle mogelijke situaties. Voorbeelden hiervan zijn: hulp bij ziekenhuisopname, het regelen van betalingsgaranties, het organiseren van een terugreis door medische omstandigheden of een eerdere terugreis wegens familieomstandigheden.

Voor een juiste beleving bij het werk op de alarmcentrale is kennis van andere landen, culturen, talen en eigen internationale reiservaring een belangrijke pree. Een goede mondelinge en schriftelijke beheersing van het Engels e taal is een vereiste.

Wat ga je doen?

Je gaat dossierinformatie invoeren en completeren (zoals polis- en verzekeringsgegevens). Je hebt contact per telefoon, e-mail en fax met o.a. ziekenhuizen, internationale leveranciers en klanten en verwerkt de hulpvragen. Je biedt ondersteuning bij het organiseren van de hulpverlening in alle aspecten.

Wat verwachten we van je

We verwachten dat je een goede beheersing hebt van het Nederlands en Engels. (Frans, Spaans, Duits of Italiaans zijn een pré). Daarnaast beschik je over goede communicatieve vaardigheden. Ook ben je handig en vlot met computersystemen. Je bent accuraat, servicegericht en stressbestendig. Je bent in staat om binnen een team zelfstandig te werken. Je beschikt over minimaal MBO+ of HBO werk – en denkniveau.

Wat verder interessant is om te weten

Jouw team is 7 dagen per week operationeel van 07:00 tot 23:00 uur en werkt heel nauw samen met het Medical Global Competence Center in Brussel. Wij zoeken iemand die minimaal 32 uur per week kan werken.



Verzekeringen



Informereren



Hulpverlening



Internationaal

Zit helpen in je DNA?

Word onderdeel van onze internationale familie.

Medewerker Alarmcentrale Medical

Wat kun je van ons verwachten

Wij bieden je een veelzijdige en uitdagende baan in een informele organisatie. Je kunt rekenen op een aantrekkelijk en marktconform salaris, een pensioenregeling, collectieve - zorgverzekering en kortingen op bepaalde verzekeringen.

Interesse?

Wanneer je geïnteresseerd bent stuur ons dan je CV en korte motivatie, met vermelding van de functie. Deze kun je sturen naar vacature.nl@allianz.com. Voor vragen kun je contact opnemen met Irene Fonteijn op 020- 5618786.

Bedrijfsinformatie

<http://www.allianz-assistance.nl/WerkenBij/werken-bij>