

Zit helpen in je DNA?

Word onderdeel van onze internationale familie.

Medewerker Internationale Alarmcentrale (bijbaan)

Wie zijn we

Wij zijn Allianz Global Assistance, internationaal marktleider in hulpverlening en reisverzekeringen. Wereldwijd werken er meer dan 17.000 werknemers bij ons die samen ruim 70 talen spreken. In Nederland zijn we met ongeveer 450 collega's. Vanuit onze eigen alarmcentrale helpen we mensen in binnen- en buitenland.

Ongeveer 250 miljoen mensen (4% van de totale wereldpopulatie) maken wereldwijd gebruik van onze services. We maken onderdeel uit van de internationale Allianz Group, met haar hoofdkantoor in München.

De afdeling

De afdeling is 24 uur per dag en 7 dagen per week open. Het team bestaat uit ruim 100 enthousiaste collega's, die gespecialiseerd zijn in het snel kunnen schakelen bij alle voorkomende hulpvragen.

Wat ga je doen?

Je vraagt telefonisch informatie op bij dealers, verhuurbedrijven en klanten. Je beantwoordt inkomende gesprekken uit binnen- en buitenland en verbindt inkomende gesprekken door naar de juiste hulpverlener. Daarnaast registreer je dossiers in het computersysteem. Ook verricht je administratieve werkzaamheden.

Ga naar [deze](#) pagina en ontmoet onze collega Saskia, medewerker Voertuighulpverlening.

Wat verwachten we van je

- Iemand die naast zijn studie opzoek is naar een inhoudelijk interessante en uitdagende bijbaan
- Zeer goede communicatieve en schriftelijke vaardigheden in het Nederland en Engels (Frans, Spaans, of Italiaans zijn een pré);
- Servicegericht en je kan goed werken in teamverband en een hectische omgeving;
- Je volgt momenteel een HBO studie (bij voorkeur Toerisme, International Business and Languages etc.) en je wilt minimaal 2 dagen per week werken (ook mogelijk op zaterdag en avonden). In de vakanties wil je graag meer werken.

Wat kun je van ons verwachten

We bieden je een veelzijdige en uitdagende baan in een informele organisatie. Je kunt rekenen op een aantrekkelijk en marktconform salaris startend op € 11,53 per uur,- exclusief secundaire arbeidsvoorwaarden.



Verzekeringen



Informereren



Hulpverlening



Internationaal

Interesse?

Wanneer je geïnteresseerd bent, stuur ons dan je CV en korte motivatie, met vermelding van de functie. Deze kun je sturen naar vacature.nl@allianz.com. Voor vragen kun je contact opnemen met Miriam Mulder Hr Adviseur op 020-5618794.

Bedrijfsinformatie

<https://www.allianz-assistance.nl/over-ons/werkenbij.html>