

# Zit helpen in je DNA?

Word onderdeel van onze internationale familie.

## Peoplemanager RSA

### Wie zijn we

Wij zijn Allianz Global Assistance, internationaal marktleider in hulpverlening en reisverzekeringen. Wereldwijd werken er meer dan 17.000 werknemers bij ons die samen ruim 70 talen spreken. In Nederland zijn we met ongeveer 450 collega's. Vanuit onze eigen alarmcentrale helpen we mensen in binnen- en buitenland.

Ongeveer 250 miljoen mensen (4% van de totale wereldpopulatie) maken wereldwijd gebruik van onze services. We maken onderdeel uit van de internationale Allianz Group, met haar hoofdkantoor in München

### De afdeling

Je gaat werken binnen de dynamische Alarmcentrale Automotive (RSA) die hulpverlening biedt aan onze klanten in heel Europa. De afdeling is gesitueerd in Amsterdam en bestaat uit 150 medewerkers. Je bent verantwoordelijk als Peoplemanager RSA voor de instroom, doorstroom en uitstroom van onze medewerkers. Je wordt aangestuurd door de Performance Manager RSA. Jij zorgt ervoor dat de medewerkers inzetbaar, gemotiveerd en ontwikkelbaar zijn.

### Wat ga je doen?

In de functie van Peoplemanager RSA voer je de volgende werkzaamheden uit:

- Voeren van gesprekken met de medewerkers over hun geleverde prestaties en hun motivatie om de klant centraal te stellen;
- In kaart brengen van trainings- en coachingsbehoeften zodat de medewerkers zich kunnen ontwikkelen;
- Voeren van beoordelingsgesprekken en ontwikkelingsgesprekken (POP) en samen met de medewerker een ontwikkelingsplan opstellen;
- Werven van nieuwe medewerkers en coördineren van het instroom proces
- Sturen op ziekteverzuim (voeren van verzuim gesprekken, opvolgen van plan van aanpak, terugdringen van verzuim).

### Wat verwachten we van je

- Je hebt minimaal HBO werk- en denkniveau (Personeel & Arbeid of bedrijfskundige studie);
- Je hebt ervaring binnen de Automotive branche (pré);
- Je bent fulltime beschikbaar;
- Je beschikt over 1 tot 3 jaar relevante leidinggevende ervaring;
- Je hebt goede sociale en communicatieve vaardigheden en een positieve en initiatiefrijke aanpak;
- Je houdt ervan je team te zien groeien;
- Je bent aanspreekbaar en een voorbeeld naar anderen;
- Je communiceert goed zowel in het Nederlands als Engels;
- Je hebt een groot verantwoordelijkheidsgevoel en krijgt snel zaken voor elkaar.



Verzekeringen



Informereren



Hulpverlening



Internationaal

# Zit helpen in je DNA?

## Word onderdeel van onze internationale familie.

### Peoplemanager RSA

#### **Wat verder interessant is om te weten**

De alarmcentrale is 24 uur per dag en 7 dagen per week open. Bijna elke seconde nemen we ergens ter wereld een melding in behandeling. Je team is 7 dagen per week operationeel in een 24/7 rooster.

In Nederland verzorgen wij de voertuighulpverlening voor ruim 1,9 miljoen auto's. Kortom een zeer hectische afdeling die altijd in beweging is!

#### **Wat kun je van ons verwachten**

We bieden je een veelzijdige en uitdagende baan in een informele organisatie. Je kunt rekenen op een aantrekkelijk en marktconform salaris, 25 vakantiedagen + 13 ATV dagen, een pensioenregeling, collectieve ziektekostenverzekering en kortingen op bepaalde verzekeringen.

---

#### **Interesse?**

Wanneer je geïnteresseerd bent stuur ons dan je CV en korte motivatie, met vermelding van de functie. Deze kun je sturen naar [vacature.nl@allianz.com](mailto:vacature.nl@allianz.com). Je sollicitatie wordt alleen in behandeling genomen wanneer je voldoet aan de functie-eisen zoals hier beschreven. Voor vragen kun je contact opnemen met Irene Fonteijn op 020-5618786.

#### **Bedrijfsinformatie**

<http://www.allianz-assistance.nl/WerkenBij/werken-bij>