

Zit helpen in je DNA?

Word onderdeel van onze internationale familie.

Quality Manager

Wie zijn we

Wij zijn Allianz Global Assistance, internationaal marktleider in hulpverlening en reisverzekeringen. Wereldwijd werken er meer dan 17.000 werknemers bij ons die samen ruim 70 talen spreken. In Nederland zijn we met ongeveer 450 collega's. Vanuit onze eigen alarmcentrale helpen we mensen in binnen- en buitenland.

Ongeveer 250 miljoen mensen (4% van de totale wereldpopulatie) maken wereldwijd gebruik van onze services. We maken onderdeel uit van de internationale Allianz Group, met haar hoofdkantoor in München.

Wat ga je doen?

Je werkzaamheden als Quality Manager in onze dynamische organisatie bestaan uit:

- Het verzamelen en completeren van data uit verschillende systemen;
- Instrumenten, formulieren en instructies maken met de operationsmanagers om de kwaliteitsslag te kunnen maken;
- Analyseren en afhandeling van probleemstellingen en verbetervoorstellen doen;
- Analyseren klantdata en verschillende Customer Journeys;
- Coördineren van audits zowel in als extern (KKV);
- Concretiseren en implementeren van het kwaliteitsbeleid volgens de KKV normen;
- Deelnemen aan de kwaliteitscyclus van Allianz Global Assistance, multidisciplinaire overlegstructuur. En aanvullend ons management voorzien van rapportages met stuurinformatie op kwaliteitsgebied.

Wat verwachten we van je

Je beschikt over een relevante HBO/WO opleiding. Je hebt goede sociale en communicatieve vaardigheden en een gedreven en servicegerichte instelling. Je bent niet bang om mensen persoonlijk te benaderen. Verder ben je zelfstandig, flexibel, kritisch en nieuwsgierig en beheers je zowel de Nederlandse als Engelse taal uitstekend.

Wat verder interessant is om te weten

Je krijgt de kans om op een creatieve manier met je eigen inbreng onze huidige processen naar een nog hoger niveau te brengen. Om zo het kwaliteitsdenken binnen onze organisatie nog meer te bevorderen en de gewenste kwaliteitsslag te maken. Dat betekent samenwerken met diverse afdelingen, zowel Sales & Marketing als de operationele afdelingen. Je werkt vanuit ons kantoor in Amsterdam.



Verzekeringen



Informereren



Hulpverlening



Internationaal

Zit helpen in je DNA?

Word onderdeel van onze internationale familie.

Quality Manager

Wat kun je van ons verwachten

We bieden je een veelzijdige en uitdagende baan in een informele organisatie. Je kunt rekenen op een aantrekkelijk en marktconform salaris, 25 vakantiedagen + 13 ATV dagen, een pensioenregeling, collectieve ziektekostenverzekering en kortingen op bepaalde verzekeringen.

Interesse?

Wanneer je geïnteresseerd bent stuur ons dan je CV en korte motivatie, met vermelding van de functie. Deze kun je sturen naar vacature.nl@allianz.com. Voor vragen kun je contact opnemen met Miriam Mulder HR Adviseur op 020-5618794.

Bedrijfsinformatie

<http://www.allianz-assistance.nl/WerkenBij/werken-bij>