

# Zit helpen in je DNA?

## Word onderdeel van onze internationale familie.

### Service Team medewerker (bijbaan)

#### Wie zijn we

Wij zijn Allianz Global Assistance, internationaal marktleider in hulpverlening en reisverzekeringen. Wereldwijd werken er meer dan 17.000 werknemers bij ons die samen ruim 70 talen spreken. In Nederland zijn we met ongeveer 450 collega's. Vanuit onze eigen alarmcentrale helpen we mensen in binnen- en buitenland.

Ongeveer 250 miljoen mensen (4% van de totale wereldpopulatie) maken wereldwijd gebruik van onze services. We maken onderdeel uit van de internationale Allianz Group, met haar hoofdkantoor in München.

#### De afdeling

Het Service Team staat uit 25 enthousiaste collega's, die gespecialiseerd zijn in het adviseren en informeren van onze tussenpersonen, reisbureaus en klanten over onze producten en diensten. Je helpt bij het afsluiten van een verzekering en beantwoordt vragen over betalingen.

#### Wat ga je doen?

Als startend Service Team medewerker zullen wij je on the job trainen om zelfstandig klanten te kunnen adviseren. Dit doe je via de binnenkomende telefoon en daarnaast verwerk je post en e-mail. Je bent onderdeel van ons Service Team en de ogen, oren en het gezicht van Allianz Global Assistance.

#### Wat verwachten we van je

- Iemand die naast zijn studie opzoek is naar een inhoudelijk interessante en uitdagende bijbaan;
  - Zeer goede communicatieve en schriftelijke vaardigheden;
  - Je bent analytisch, servicegericht en je kan goed werken in teamverband;
  - Je volgt momenteel een HBO studie (bij voorkeur Rechten, bedrijfskunde etc) en je wilt minimaal 2 dagen per week werken (ook mogelijk op zaterdag. In de vakanties wil je graag meer werken.
- Dan horen wij graag van jou.

#### Wat kun je van ons verwachten

We bieden je een veelzijdige en uitdagende baan in een informele organisatie. Je kunt rekenen op een aantrekkelijk en marktconform salaris startend op € 11,53 per uur,- exclusief secundaire arbeidsvoorwaarden.

#### Interesse?

Wanneer je geïnteresseerd bent stuur ons dan je CV en korte motivatie, met vermelding van de functie. Deze kun je sturen naar [vacature.nl@allianz.com](mailto:vacature.nl@allianz.com). Voor vragen kun je contact opnemen met Miriam Mulder Hr Adviseur op 020-5618794.

#### Bedrijfsinformatie

<http://www.allianz-assistance.nl/WerkenBij/werken-bij>



Verzekeringen



Informeren



Hulpverlening



Internationaal