

Zit helpen in je DNA?

Word onderdeel van onze internationale familie.

System Implementation Expert

Wie zijn we

Wij zijn Allianz Global Assistance, internationaal marktleider in hulpverlening en reisverzekeringen. Wereldwijd werken er meer dan 17.000 werknemers bij ons die samen ruim 70 talen spreken. In Nederland zijn we met ongeveer 450 collega's. Vanuit onze eigen alarmcentrale helpen we mensen in binnen- en buitenland.

Ongeveer 250 miljoen mensen (4% van de totale wereldpopulatie) maken wereldwijd gebruik van onze services. We maken onderdeel uit van de internationale Allianz Group, met haar hoofdkantoor in München.

De afdeling

De afdeling Organizational Management (OM) is verantwoordelijk voor de standaardisatie en harmonisatie van processen en toepassingen binnen Allianz Global Assistance. De afdeling ondersteunt de business bij implementatie- en veranderingstrajecten en is de schakel tussen de business en de interne Allianz IT organisatie.

Je wordt lid van een team, dat zich bezig houdt met het inrichten en onderhouden van systemen en bestaande processen voor de nieuwe internationale klanten van Allianz Partners. Het team bestaat uit 4 medewerkers. De producten en diensten worden geleverd aan de reis- en verzekeringsbranche, de gezondheidsbranche en de bank- en energie sector. Ook worden aanbieders van mobiele apparatuur en witgoed met producten en diensten ondersteund.

Het team werkt in een internationale setting samen met collega's uit Parijs en München en bedient onze internationale klanten. Het is een hele dynamische rol waarin je je kunt ontwikkelen tot een volwaardig Implementation Business Partner. Je werkt vanuit Amsterdam en reist geregeld om de implementaties in Europa te begeleiden. Je wordt aangestuurd door de Teammanager, die jou zal coachen en begeleiden om de implementaties zelfstandig te kunnen uitvoeren.

Wat ga je doen?

- Implementeren van nieuwe producten binnen de front- en backend systemen (ABS en eMagin) van Allianz Global Assistance;
- Invoegen van relevante documenten en configureren van relevante communicatie;
- Indienen van change requests bij de IT organisatie;
- Ondersteunen van de Business partner bij het inrichten van eigen (online) systemen en interfaces;
- Coördineren en testen van ingerichte systemen en interne en externe interfaces;
- Afstemmen van de resultaten van systeemintegratie met onze zakenpartners;
- Melden en opvolgen van incidenten tijdens de run- en implementatiefases.



Verzekeringen



Informereren



Hulpverlening



Internationaal

Zit helpen in je DNA?

Word onderdeel van onze internationale familie.

System Implementation Expert

Wat verwachten we van je

- Een afgeronde HBO opleiding op het gebied van Informatie Management, ICT of Bedrijfskunde of iets vergelijkbaars;
- Je hebt 1 jaar relevante werkervaring, bijvoorbeeld als trainee op het gebied van implementatie van systemen, software of ICT;
- Je bent klantvriendelijk en servicegericht;
- Je bent enthousiast en flexibel en pakt zaken snel zelfstandig op;
- Je denkt in oplossingen en bent communicatief vaardig;
- Je bent bereid om voor korte periodes te reizen naar het buitenland;
- Je beheerst de Engelse taal;
- Ervaring binnen de financiële dienstverlening en/of consultancy is een pré;
- Multitasking is een absolute must.

Wat kun je van ons verwachten

We bieden je een veelzijdige en uitdagende baan in een informele organisatie. Je kunt rekenen op een aantrekkelijk en marktconform salaris, 25 vakantiedagen + 13 ATV dagen, een pensioenregeling, collectieve ziektekostenverzekering en kortingen op bepaalde verzekeringen.

Interesse?

Wanneer je geïnteresseerd bent stuur ons dan je CV en korte motivatie, met vermelding van de functie. Deze kun je sturen naar vacature.nl@allianz.com. Voor vragen kun je contact opnemen Irene Fonteijn op 020-5618786.

Bedrijfsinformatie

<http://www.allianz-assistance.nl/WerkenBij/werken-bij>