

# Zit helpen in je DNA?

Word onderdeel van onze internationale familie.

## Warranty Specialist

### Wie zijn we

Wij zijn Allianz Global Assistance, internationaal marktleider in hulpverlening en reisverzekeringen. Wereldwijd werken er meer dan 17.000 werknemers bij ons die samen ruim 70 talen spreken. In Nederland zijn we met ongeveer 450 collega's. Vanuit onze eigen alarmcentrale helpen we mensen in binnen- en buitenland.

Ongeveer 250 miljoen mensen (4% van de totale wereldpopulatie) maken wereldwijd gebruik van onze services. We maken onderdeel uit van de internationale Allianz Group, met haar hoofdkantoor in München.

### De afdeling

De afdeling heet Extended Warranty en bestaat momenteel uit 3 medewerkers. Door een toenemende behoefte aan verlengde garantieverzekeringen is de afdeling groeiende. De afdeling levert maatwerk voor verschillende Business Partners zoals Volkswagen, PSA en Ford.

### Wat ga je doen?

Je bent verantwoordelijk voor een snelle en correcte afhandeling van de inkomende claims en mutaties van de polissen voor Extended Warranty. Je bent goed in het interpreteren en naleven van voorwaarden en je kunt beoordelingen goed motiveren naar klanten.

Je denkt actief mee over de verbeterpunten in het proces en trekt de realisatie daarvan graag naar je toe. Je hebt veel contact hebben met andere afdelingen, zoals ICT, Finance en met andere vestigingen van Allianz Global Assistance in Europa. Je ontwikkelt je tot een echte expert of sparringspartner naar zowel de klant extern als intern.

Om dit werk goed te kunnen doen, is het belangrijk dat je affiniteit hebt met techniek en de taal van een werkplaats spreekt.

### Wat verwachten we van je

- MBO/HBO werk- en denkniveau;
- Aantoonbare kennis en ervaring binnen voertuigtechniek (garage of werkplaats) en/ of binnen een claimadministratie backoffice of service afdeling;
- Je werkt nauwkeurig;
- Je hebt een proactieve werkhouding;
- Je communiceert effectief en helder in het Nederlands en het Engels, zowel schriftelijk als mondeling;
- Beheersing van het Frans is een pré;
- Uitstekende beheersing van Microsoft Office.

### Wat verder interessant is om te weten

De afdeling is verdeeld over de vestigingen in Amsterdam en Brussel. Je werkt vanuit Amsterdam, maar je zult nauw contact onderhouden met de andere vestiging.



Verzekeringen



Informeren



Hulpverlening



Internationaal

# Zit helpen in je DNA?

Word onderdeel van onze internationale familie.

## Warranty Specialist

### **Wat kun je van ons verwachten**

We bieden je een veelzijdige en uitdagende baan in een informele organisatie. Je kunt rekenen op een aantrekkelijk en marktconform salaris, 25 vakantiedagen + 13 ATV dagen, een pensioenregeling, collectieve ziektekostenverzekering en kortingen op bepaalde verzekeringen.

---

### **Interesse?**

Wanneer je geïnteresseerd bent stuur ons dan je CV en korte motivatie, met vermelding van de functie. Deze kun je sturen naar [vacature.nl@allianz.com](mailto:vacature.nl@allianz.com). Voor vragen kun je contact opnemen met Simon van den Berg op 020-5618802.

### **Bedrijfsinformatie**

<http://www.allianz-assistance.nl/WerkenBij/werken-bij>