

Zit helpen in je DNA?

Word onderdeel van onze internationale familie.

Junior Performance Manager

Wie zijn we

Wij zijn Allianz Global Assistance, internationaal marktleider in hulpverlening en reisverzekeringen. Wereldwijd werken er meer dan 17.000 werknemers bij ons die samen ruim 70 talen spreken. In Nederland zijn we met ongeveer 450 collega's. Vanuit onze eigen alarmcentrale helpen we mensen in binnen- en buitenland.

Ongeveer 250 miljoen mensen (4% van de totale wereldpopulatie) maken wereldwijd gebruik van onze services. We maken onderdeel uit van de internationale Allianz Group, met haar hoofdkantoor in München.

De afdeling

De afdeling Claims bestaat uit 30 medewerkers, die gespecialiseerd zijn in het afhandelen van schadeclaims ten behoeve van reisverzekeringen en aanverwante producten. De afdeling Claims is een dynamische afdeling waar de klant centraal staat. Er komen complexe en eenvoudige claims binnen per telefoon en e-mail. Deze worden op een efficiënte manier opgepakt. De transitie die de afdeling de komende jaren gaat maken is om vanuit een ander perspectief te gaan werken: namelijk vanuit optimale schadebeheersing. Dit betekent dat we vragen aan onze mensen om actief mee te denken hoe we de schadelast zoveel mogelijk kunnen beperken. Dit vraagt van jou als Performance Manager dat de processen helder zijn voor iedereen. Je bent dan ook in staat om processen snel te doorgronden en te verbeteren.

Wat ga je doen?

Je bent samen met de Manager Insurance verantwoordelijk voor de performance van de gehele afdeling en stuurt op de volgende resultaten: planning, servicelevel, productiviteit en klanttevredenheid. Daarnaast stuur je op het financiële proces, zodat je een overzicht hebt van alle uitstaande reserveringen of claims. Je weet je planning, resources en processen zo in te richten dat optimale kwantitatieve en kwalitatieve resultaten gehaald worden.

Je voert de volgende werkzaamheden uit:

- Je stelt een framework op van KPI's zodat de afdeling Claims de transitie kan maken naar de toekomst;
- Implementeren van processen en KPI's zodat de gewenste resultaten behaald worden;
- Ontwikkelen van rapportages en analyses;
- Continu verbeteren van processen aan de hand van analyses en rapportages in samenwerking met de Trafficers;
- Zorgdragen voor een evenwichtige planning gedurende het jaar rekening houdend met seizoensschommelingen;
- Zorgdragen dat medewerkers beschikken over de juiste tools en rapportages om hun werk uit te kunnen voeren.



Verzekeringen



Informereren



Hulpverlening



Internationaal

Zit helpen in je DNA?

Word onderdeel van onze internationale familie.

Junior Performance Manager

Wat verwachten we van je

- Minimaal HBO werk- en denkniveau (bij voorkeur Bedrijfskunde, Economie of Bedrijfseconomie);
- Ervaring als management trainee of consultant binnen de zakelijke dienstverlening;
- Je bent fulltime beschikbaar;
- Je beschikt over minimaal 1 jaar relevante werkervaring;
- Je bent in staat om te sturen op resultaten en boven de processen te hangen, als wel om af te dalen naar het operationele proces;
- Goede sociale, communicatieve en analytische vaardigheden;
- Je communiceert zowel in het Nederlands als in het Engels;
- Je bent in staat om goede rapportages op te stellen in Excel.

Wat kun je van ons verwachten

We bieden je een veelzijdige en uitdagende baan in een informele organisatie. Je kunt rekenen op een aantrekkelijk en marktconform salaris, 25 vakantiedagen + 13 ATV dagen, een pensioenregeling, collectieve ziektekostenverzekering en kortingen op bepaalde verzekeringen. Het salaris bedraagt maximaal 3500 EUR per maand.

Interesse?

Wanneer je geïnteresseerd bent stuur ons dan je CV en korte motivatie, met vermelding van de functie. Deze kun je sturen naar vacature.nl@allianz.com. Voor vragen kun je contact opnemen met Donja de Groot op 020-5618797.

Bedrijfsinformatie

<https://www.allianz-assistance.nl/over-ons/werkenbij.html>